

Határozati javaslat

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2018. május 28-i ülésére**

Tárgy: Beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2017. évi tevékenységéről

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2018.(V.28.) határozata
a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2017. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Bajkai János polgármester
Határidő: 2018. május 31.

Kincsesbánya, 2018. május 23.

Bajkai János
polgármester

BESZÁMOLÓ
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2017. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
KINCSESBÁNYA TELEPÜLÉSEN

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető

I. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE

A Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2016. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak.

A társult településen élők számára az alábbi szociális és gyermekjóléti alapellátásokat biztosítottuk:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- idősek nappali ellátása Mór településen
- család- és gyermekjóléti központ Móri Járás közigazgatási területén

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások tekintetében Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó települések: Isztimér, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór társult településeken élők számára biztosítja az ellátást.

II. CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a Szociális törvény, a Gyermekvédelmi törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet rögzíti.

Személyi feltételek

A Mór Mikrokörzeti Intézményi Társulás keretein belül működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátása Kincsesbánya településen 1 fő családsegítő foglalkoztatásával valósult meg. Az elmúlt év végén a családsegítő személyében történt változás.

Tárgyi feltételek

Az ügyfélfogadási helyszín az Egészségházban, a Kincsesi u. 39. szám alatt található. A területi munkavégzéshez mobiltelefon állt rendelkezésre valamint a településen történő közlekedés megkönnyítése érdekében saját tulajdonú gépkocsi használatot engedélyezte a munkáltató. Tavalyi év során 1 db laptop vásárlása történt a családsegítő munkatárs részére, amellyel könnyebbé vált az adminisztrációs munka.

Szakmai tevékenység

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2017-ben:

- Tárgyévben a szolgálat szolgáltatásait igénybe vevő új kliensek száma: 6 fő
- Tárgyévben a szolgálat szolgáltatásait igénybe vevő régi kliensek száma: 47 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi	2	1	2			2	2			9	
	nő		2	1	2		3	4			12	
	összesen	2	3	3	2		5	6			21	9
Tanácsadottként egyszeri alkalommal		1		1	4	6	5	11	3	1	32	
	mindösszesen	3	3	4	6	6	10	17	3	1	53	

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
01.	Foglalkoztatott	6
02.	Munkanélküli	1
03.	Inaktív	5
04.	Ebből: nyugdíjas	-
	Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	1
05.	Eltartott	8
06.	Összes igénybe vevő	21

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

Sorszám	Családok összetétele	Fő
01.	Egyedül élő	1
02.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	-
03.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	15
04.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	-
05.	Egy szülő 1-2 gyermekkel	5
06.	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel	-
07.	Egyéb	-
08.	Összes igénybe vevő	21

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők problémái:

Sorszám	A probléma típusa	Részvevők száma
01.	Életviteli	
02.	Családi-kapcsolati	7
03.	Családon belüli bántalmazás	
04.	Elhanyagolás	
05.	Gyermeknevelési	
06.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
07.	Magatartászavar, teljesítményzavar	2
08.	Fogyatékoság	

09.	Lelki-mentális		1
10.	Egyéb egészségi probléma		1
11.	Foglalkoztatással kapcsolatos		
12.	Anyagi		9
13.	Ügyintézésrel kapcsolatos		
14.	Információkéréssel kapcsolatos		
15.	Egyéb		
16.	Összesen		21
17.	Összesenből	több probléma előfordulása azonos családnál	5
18.		krízishelyzet	

A forgalmi napló adatai alapján a szolgálat 222 alkalommal nyújtott szolgáltatást a település lakossága számára.

Folyamatos gondozásban 9 család áll, az együttműködés önkéntes alapú szociális segítő tevékenység keretében zajlik.

Szociális segítő tevékenység adatai:

Tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	179	21
Segítő beszélgetés	97	17
Tanácsadás		
Ügyintézéshez segítségnyújtás	62	21
Konfliktuskezelés	1	2
Kríziskezelés	1	2
Közvetítés ellátásokhoz	11	21
Kiskorú anya gondozása		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	2
Családlátogatás	135	21
Adományközvetítés	16	12

Észlelő és jelzőrendszer működése

A jelzőrendszeri tagoktól 17 alkalommal érkezett jelzés 2017-ban. 11 írásban, 6 szóban, amelyet a családsegítő rögzített írásos formában. Rögzítésre került a jelzés tartalma, továbbá a jelzett családdal kapcsolatos adatok és a jelző személye.

Jelzést küldők	Jelzések száma
<i>Közoktatási intézmény</i>	7
<i>Önkormányzat (jegyző)</i>	2
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	6
<i>- ebből védőnői jelzés</i>	2
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</i>	
<i>Rendőrség</i>	0
<i>Ügyészség, bíróság</i>	0
<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>	1
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat</i>	0
<i>Állampolgár</i>	1
<i>Menekülteket befogadó állomás</i>	0
<i>Munkaügyi hatóság</i>	0
<i>Egyéb (Gyámhatóság stb.)</i>	0
Összesen	17

A jelzőrendszer tagjainak jelzéseit követően a családokkal az illetékes családsegítő felvette a kapcsolatot, elsősorban családlátogatás keretében. Tájékozódott a családok szociális problémáikról, számukra felkínálta az intézmény által nyújtható szolgáltatásokat a probléma megoldása céljából. Az iskolai hiányzások vonatkozásában tájékoztatta a családokat az újabb hiányzások várható következményeiről, továbbá az eljárásrendről.

A családlátogatást, információnyújtást, ügyintézkést követően - visszajelzési kötelezettségünknek eleget téve – írásban tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat az esetekkel kapcsolatban.

2 család esetében került sor a Család – és gyermekjóléti szolgálat részéről hatósági eljárás kezdeményezésére, az illetékes hatóságok (rendőrség, gyámhivatal) írásos értesítésére.

A településen az észlelő-és jelzőrendszer aktív közreműködése révén a megjelenő problémák az elsődleges, illetve másodlagos prevenció eszközeivel az elmúlt időintervallumban jól kezelhetőek voltak.

A jelzőrendszer rendszeres megkeresése, jelzések begyűjtése, információ szerzése folyamatos. A településen tevékenykedő családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a helyi óvodával, iskolával, rendszeresen konzultál a helyi védőnővel, háziorvossal, továbbá információt cserél a helyi szociális ügyintézővel a településen lakó kliensek szociális problémáiról.

2017. év folyamán 5 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélések megszervezésére és megtartására. A jelzőrendszeri tagok aktív részvételével erősödött a konstruktív együttműködés az intézmények munkatársai között. Az éves intézkedési tervnek megfelelően

megszervezett szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok részvétele rendszeres, a vélemények alapján annak megtartása szakmailag hasznos. Az elmúlt években szó esett a hátrányos helyzet és a veszélyeztetettség fogalmáról (a KLIK és a Család- és Gyermejkölési Szolgálatok értelmezésének összehasonlítása), a jelzőrendszer működésének szakmai protokolljáról, az azzal kapcsolatos formai követelményekről, tartalmi elemekről. Elhangzott a jelzés -, a szociális segítő tevékenység-, valamint a hatósági intézkedések folyamata, lépései, határidők a jogszabályok, rendeletek, szakmai útmutatók alapján, továbbá a jelzési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei. Több alkalommal esett szó a Család- és Gyermejkölési Központ által nyújtott szolgáltatásokról, illetve a település lakosságát érintő aktuális kérdésekről (pl.: gyermekétkeztetés, Karácsonyi Adományok, stb.). A megbeszéléseken gyakran konzultáltak a szakemberek konkrét esetekről, ezáltal könnyebben bemutatható volt a családokat támogató szociális segítő tevékenység gyakorlata, illetve a jogszabályok által előírt tevékenység valós működése.

A speciális szolgáltatásokról kaptak a jelzőrendszeri tagok tájékoztatást, amely a gyakorlatban úgy valósult meg, hogy a szóbeli tájékoztatás mellett szóróanyag biztosítása is megtörtént. A családsegítő kolléga – az intézmények látogatásakor – több alkalommal is megtekintette, hogy a kivitt szóróanyagok a település lakossága számára elérhetők, jól látható helyen vannak.

Az éves beszámoló elkészítéséhez a jelzőrendszer tagjaitól kért értékelések alapján a jelzőrendszeri tagok munkánkkal, munkatársainkkal, a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos elégedetlenségről nem számoltak ugyan be – sőt volt, aki kifejezte köszönetét -, de volt, aki szerint egyre nehezebb a helyi gyermekek számára kulturális vagy egyéb élményt biztosítani

A helyi jelzőrendszer működésének javítása érdekében két jelzőrendszeri tagtól érkezett javaslat, hogy a szakmaközi megbeszélések Isztimér és Kincsesbánya településeken közösen legyenek megtartva annak okán, hogy a védőnő és a gyermekeket tanító pedagógusok személye azonos a két településen.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagokkal való személyes kapcsolatok kiépítésével és fenntartásával, az információ folyamatos áramlásával a településen élő családok élethelyzete részben javítható, amely a kliensek egyéni együttműködési készségén is múlik.

A szociális segítő tevékenység során szerzett tapasztalat alapján a településen lakók bizalma fennáll a szolgálat munkatársával kapcsolatban, az együttműködések száma nőtt, a családok rendszeresen megjelennek ügyfélfogadási időben, jó szívvel veszik a családlátogatásokat, egyre több problémát jeleznek.

Adományközvetítés

Az év folyamán több szociálisan rászoruló család részesült adományokban, amely ruhanemű, játék, illetve élelmiszerre fordítható – egy magánszemély által felajánlott anyagi támogatás volt – egy adott család számára, továbbá a Vöröskereszt által felajánlott „konkrét családról történt egyeztetés után” élelmiszer adomány közvetítésére, illetve kiszállítására került sor.

A településen a családsegítő illetve védőnő közösen működtetnek a rászorulóknak számára ruharaktárt. Az adományokat a település lakossága ajánlotta fel, amelyet személyesen hoztak be a családsegítő irodájába, illetve amennyiben szükséges volt a családsegítő gépkocsival szállította a ruhaneműt a raktárba a felajánlótól. A ruharaktárt elsősorban a gondozott

családok veszik igénybe, de több alkalommal került sor eseti segítségnyújtás keretében a természetbeni juttatások közvetítésére a raktár segítségével.

Prevenációs programok

A Kazinczy Ferenc Iskolában működő „Tanoda programban” a családsegítő aktív szerepet vállalt az iskolába járó hátrányos vagy halmozottan hátrányos gyermekek szabadidő szervezésében, és annak lebonyolításában. A Tanodai szülő értekezleteken aktívan részt vett, tájékoztatta a szülőket a gyermekvédelmi kedvezmény által nyújtott ellátásokról, a Szociális Alapszolgáltatási Központ speciális szolgáltatásairól, és egyéni konzultációs lehetőséget biztosított a szülők számára.

További, intézményünk által szervezett program volt a kincsesbányai Kazinczy F. Általános Iskola végzős diákjai számára szervezett, „Háztartásgazdálkodási ismereteket” közlő, két tanórányi prevenációs program, melyen az iskola isztiméri 8. osztályosai is részt vettek.

III. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Személyi feltételek

A szakmai egységben 4 fő esetmenedzser közül 1 fő az, aki a kincsesbányai családok hatósági ügyeiben eljár.

1 fő tanácsadót foglalkoztattunk, amely munkakör megosztott, a speciális szolgáltatások biztosításához megfelelő végzettségű szakemberekkel: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, addiktológiai tanácsadó, családkonzulens, szupervízor. A 2017. évben minden munkafeladatra sikerült megfelelő szakembert találni, a szakmai létszámok betöltésre kerültek.

Tárgyi feltételek

Az intézményben a munkatársak számára biztosítottak a megfelelő technika eszközök (laptopok és mobiltelefonok) a munkavégzéshez és a járás településein könnyíti meg az adminisztrációs munkát. A területi munka ellátásának biztosítására 2017. év elején 1 db személyautóval bővült az intézmény gépjárműparkja, amely megkönnyítette a móri járás területén a mindennapi munkát, így Kincsesbányára történő kijutást.

Szakmai tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el a Móri Járás területén.

Javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslatétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét vettük elsősorban figyelembe.

Kincsesbánya településen hatósági intézkedésben érintettek nem és korcsoport szerint:

Védelembe vett: 0

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 0

Nevelésbe vett: 1

Utógondozás, szakellátásból kikerült: 0

Megelőző pártfogás: 0

Családba fogadás: 0

Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése: 0

A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása: 0

A településen védelembe vett gyermek a tavalyi évben sem volt, családból való kiemelésre nem került sor.

A 2017. év során az alábbi speciális szolgáltatások voltak elérhetőek a móri járás területén élő lakosság számára:

- addiktológiai konzultáció
- családkonzultáció
- fejlesztő pedagógia
- ingyenes jogi tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- pszichológiai tanácsadás

A fent felsorolt szolgáltatásokat az intézmény székhelyén tudták igénybe venni a családok, előzetesen egyeztetett időpontban.

Pszichológiai tanácsadás

Kincsesbányán a pszichológiai tanácsadást leginkább az óvodás és iskolás korú gyermekek számára vették igénybe a szülők.

Minden második hét csütörtöki napján 14 órától 18 óráig az Egészségház épületében biztosítottuk a pszichológiai tanácsadást, összesen 20 fő 61 alkalommal vett részt.

Egyéb szakmai tevékenység:

Szórólapokat, plakátokat készítettünk a Központ speciális szolgáltatásairól.

A gyermekvédelmi törvény 20. évfordulója alkalmából 2017.11.09. napján szakmai konferenciát tartottunk Móron az Erzsébet téri Művelődési házban. Az programok között szerepelt: az óvodai és iskolai segítő tevékenység, a családkonzultáció, dr. Kádár Annamária előadása a mesepszichológiáról, dr. Lanczendorfer Zsuzsanna néprajzkutató előadása illetve Kincsesbánya településen működő Tanoda programot mutatta be a tagiskola igazgatónöje. A konferencia iránt nagy volt az érdeklődés, összesen 100 jelzőrendszeri tag vett részt az előadásokon.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017. augusztusban tette közzé a család- és gyermekjóléti szolgáltatások valamint a család- és gyermekjóléti központ működésével kapcsolatos szakmai szabályozó dokumentumokat, protokollokat. Az útmutatók a segítő munka folyamataira, jelzőrendszer működésére, ezen belül kiemelten a gyermek bántalmazásának felismerésére és kezelésére irányulnak. A szakmai munkát végző családsegítőkkal és esetenedzserekkel nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy ezen szakmai protokollok figyelembe vételével alakítsuk ki és működtessük a szolgáltatásokat.

IV. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás keretében az Intézmény segítséget nyújt Kincsesbánya közigazgatási területén élő az önmaguk ellátására saját erőből már nem képes személyek otthonukban történő gondozásának ellátására.

Személyi és tárgyi feltételek

Kincsesbánya településen napi 8 órás szociális gondozó végezte munkáját 2017. évben. A munka tartalmában mind fizikailag, mind mentálisan nagyon megterhelő. Egyik ellátottól a másikig kerékpárral jut el sokszor nagy súlyokat cipelve, mindenféle időjárási viszonyoknak kitéve.

A minőségi munkavégzéshez vérnyomásmérőt és vércukorszint mérőt is biztosítottunk.

Szakmai tevékenység

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy az ellátott meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, illetve megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra. A két tevékenységi kör a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása. gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukormérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a házi orvosi szolgálattal, a körzeti védőnővel, a kórházi szociális nővérrel, valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel.

Az ellátás minden ellátott esetében személyre szabottan történik, saját egyéni gondozási szükségletének megfelelően.

A házi segítségnyújtás keretében már biztonságosan és elvárható színvonalon nem ellátható időskorúak esetén gondoskodni kell a mielőbbi bentlakásos intézménybe való bekerülésről.

A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 515.-Ft/óra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Igénybe vevők számának alakulása:

Megnevezés	Igénybevevők száma
	Kincsesbánya
Ellátottak száma 2016. december 31. napján	4
Felvételre kerültek száma 2017. évben	3
Ellátásból kikerültek száma 2017. évben	1
Ellátottak száma 2017. december 31. napján	6
- térítési díjat fizet	6
- térítési díj mentes	

V. ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetést Kincsesbánya település közigazgatási területén látjuk el. Nyitvatartási időn belül az Intézmény székhelyen igényelhető ügyfélfogadási időben hétfő - csütörtökig 7.00 - 15.30 óráig vagy pénteken 7.00 - 13.30 óráig, valamint helyben a szociális gondozónál.

Ellátott személy lehet Kincsesbánya illetékességi területén élő, a Képviselő-testület helyi rendeletében meghatározott személyi kör, az ott meghatározottak szerint. (Túlnyomórészt időskorú, beteg, elhagyatott, egyedül élő, alapvető szükségletei kielégítésére részben vagy nem képes személyek ellátásáról gondoskodik az önkormányzat.)

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyhán készül.

Az étel kiszállítása éthordókban, a higiéniai előírások betartásával történik. A kihordás 11:30-tól 13:30-ig kerékpárral történő szállítással történik. A házhozszállításhoz szükséges két éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az ellátott által választott napokon. A feladatellátásba bekapcsolódik a házi segítségnyújtó szolgálat gondozónője.

Megnevezés	Étkeztetést igénybe vevők száma elvitel esetén
Ellátottak száma 2016. december 31. napján	17
Felvételre kerültek száma 2017. évben	1
Ellátásból kikerültek száma 2017. évben	5
Ellátottak száma 2017. december 31. napján	13
- térítési díjat fizet	11
- térítési díj mentes	2

Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybe vevők száma
Ellátottak száma 2016.december 31. napján	12
Felvételre kerültek száma 2017. évben	5
Ellátásból kikerültek száma 2017. évben	7
Ellátottak száma 2017. december 31. napján	10
- térítési díjat fizet	10
- térítési díj mentes	0

VI. ÖSSZEGRÉS

A XXI. század gazdasági és társadalmi folyamatai Kincsesbányán is újszerű problémákat hoz az emberek életébe és működésébe, melyek megoldása érdekében elengedhetetlen a tudás és eszköztár folyamatos bővítése és fejlesztése az intézményi dolgozók részéről.

Az egyik legsérülékenyebb és legelesettebb csoport a gyermekeké, akik fokozottan vannak kitéve elhanyagolásnak, bántalmazásnak, így szükséges hogy szakemberekként még fokozottabban figyeljünk rájuk.

Fontosnak tartjuk az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység program feltételrendszerének kialakítását, amely 2018. szeptember 1. napjától már kötelező jellegű feladattá válik, így Kincsesbánya településen elindul ez az újszerű tevékenység.

Szeretnénk, ha az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre Kincsesbánya lakosságának megelégedésére szolgálna, melyhez munkatársaink emberszeretete, hivatástudata és szakértelme nagymértékben járul hozzá.

Mór, 2018. 05.18.

B. 
 Bocsi-Meleg Ilona Ágnes
 intézményvezető



EGYENLO=

Forduljon az **BÁNÁSMÓD HATÓSÁG**

Fejér megyei ügyfélszolgálatához, ha

neme,	faji hovatartozása
életkora,	vallási, vagy világnézeti meggyőződése,
bőrszíne vagy nemzetisége,	politikai vagy más véleménye,
vagyonai helyzete,	anyanyelve,
egészségi állapota,	fogyatékosága,
szexuális irányultsága, nemi identitása,	családi állapota, anyasága vagy apasága,
vagy egyéb tulajdonsága miatt	

hátrányos megkülönböztetés éri!

Az Egyenlő Bánásmód Hatóság feladata a **diszkriminációval** okozott jogsértések kivizsgálása és megszüntetése.



Keresse fel Dr. Szatmári Éva

Fejér megyei egyenlőbánásmód-referens ügyfélfogadását:

06 30/960-2657 eva.drshatmari@gmail.com

Székesfehérvári Regionális Álláskeresők Egyesülete
8000 Székesfehérvár, Tolnai u. 10. (tel: +36 20/562-9619)

2018.06.06. szerda 11:30-15:30

2018.06.20. szerda 11:30-15:30

(bejárat a Sziget utcai iskolaudvar felőli oldalon)

Fejér Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház
8000 Székesfehérvár, Rákóczi út 25. (tel: +36 30/380-7943)

2018.06.12. kedd 11:30-15:30

Mór Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
8060 Mór, Szent István tér 6. (tel: +36 22/560-804)

2018.06.26. kedd 11:30-15:30

Egyenlő bánásmód – mindenkit megillet!

