

Határozati javaslat

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2018. május 28-i ülésére**

Tárgy: tájékoztató a 2017. évi Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerről

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2018.(V.28.) határozata
a 2017. évi Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerről szóló tájékoztatóról**

Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2017. évi Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerről szóló tájékoztatót elfogadja.

Felelős: Bajkai János polgármester
Határidő: 2018. május 31.

Kincsesbánya, 2018. május 23.

Bajkai János
polgármester

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A
VÖRÖSMARTY MIHÁLY KÖNYVTÁR ÁLTAL
A KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT TEVÉKENYSÉGÉRŐL

KINCSESBÁNYA

2017



VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR



KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ
RENDSZER

Szakmai beszámoló
a Vörösmarty Mihály Könyvtár által a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben
végzett tevékenységről, 2017
KINCSESBÁNYA

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §-a alapján intézményünk állami feladatként teljesíti a Fejér megye területére vonatkozó szolgáltatásokat. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 7. § (5) alapján a megyei hatókörű városi könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról minden év május 31-ig tájékoztatót készít a kistérségi önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad a Vörösmarty Mihály Könyvtár e területen végzett munkájáról, majd a településen a tárgyévben történetekről.

2017-ben 70 Könyvtári, Információs és Közösségi Hely szakmai munkáját koordináltuk, segítettük. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a kollégákkal, valamint a fenntartó önkormányzatok polgármestereivel és a jegyzőkkel. 2017-ben a szervezeti felépítésünk alapján a Könyvtárellátási és módszertani csoport négy könyvtárossal és két könyvtárkezelővel, a Gyűjteményszervezési és megyei szolgáltatási osztály vezetőjének irányításával végezte a területi ellátó munkát, melynek keretében 13 fő kulturális közfoglalkoztatott munkáját is koordinálták. A KSZR dokumentumok feldolgozását az Állományalakító és feldolgozó csoport munkatársai közül 2017-ben is 2 fő látta el. A KSZR csoportleltárkönyv vezetése továbbra is a Könyvtárellátási és módszertani csoportban történt. 2017. november 1-től új vezetője és helyettese lett a csoportnak, mivel a korábbi csoportvezető lemondott.

A KSZR szolgáltatás esélyt ad arra, hogy a megye lakosságának nagy része hozzájusson a korszerű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. Működnek a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai eszközök megújítására, szakmai továbbképzések megvalósítására. A szolgáltatások biztosításához állami támogatás áll rendelkezésünkre 2017-ben is. Folytatódott a megkezdett, tervszerű ellátás a megyében. A költségvetési törvényben meghatározott állami támogatás összege 2018-ban is biztosított. **Az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára 2018. március 31-ig megküldtük a 2017-es tevékenységünkről szóló KSZR beszámolóinkat, s ezzel párhuzamosan a 2018. évre vonatkozó KSZR munkatervet is.**

Az év során **kedvezményel szereztük be a dokumentumokat** a települési könyvtárakba, **folyamatosan fejlesztettük az állományt**. A beszerzett **dokumentumok adatait rögzítettük** a TextLib integrált könyvtári rendszerben, így **vi^sszakereshetővé és elérhetővé tettük a felhasználók számára**. Előzetes igényfelmérés alapján 2017-re **51 településen 67-féle újságra, összesen 261 példányra** fizettünk elő. Továbbra is a gyermekeknek és az ifjúsági korosztálynak szóló folyóiratok, valamint az életmód, hobby témaköréhez kapcsolódó magazinok a legkedveltebbek.

A könyvtárközi kölcsönzést egyre több helyről veszik igénybe. A helyszíni munkák alkalmával megismertettük a helyi könyvtárosokat a MOKKA-ODR katalógussal, a szolgáltatás lehetőségeivel, és szorgalmaztuk, hogy ajánlják olvasóik figyelmébe az országos szolgáltatás igénybevételének lehetőségét. A könyvtárközi kölcsönzés forgalma emelkedett a KSZR településeken. **2017-ben a könyvtárköziben küldött dokumentumok száma: 1.685 db volt, eredeti példányban.**

A KSZR információk a megyei hatókörű városi könyvtár honlapjához kapcsolódó **önálló KSZR portálon**¹ jelennek meg. Rendszeresen frissülő honlapunkon az aktuális hírek, a szervezett programok, képgalériák látogatottsága folyamatosan nő.

A megyében dolgozó **kollégák képzése továbbra is fontos feladat volt. Képzések, továbbképzések biztosították a szakmai munka minőségi fejlődését.**

Az ellátó könyvtár **egységes tematika** alapján végezte a **KSZR kollégák képzését**. Emellett a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Fejér Megyei Szervezetével együttműködve **a megye könyvtárosainak évente 4 alkalommal szervezett továbbképzéseken kiemelt szakmai feladatokat** helyeztek a középpontba. **Statisztikával kapcsolatos műhelynap 3 alkalommal – 17 település részvételével** volt. A megyei továbbképzéseket követően **csoportos oktatást, egyéni konzultációkat** tartottak a kollégák, **négy napon**, változó intenzitással.

KSZR díj került átadásra a tárgyévben kiemelkedő munkát végző kollégának. 2017-ben a bakonyecsernyei szolgáltató hely munkatársa érdemelte ki az elismerést.

¹ <http://www.fejerkszr.hu/>

Novemberben a települések olvasóinak körében **elégedettségmérést végeztünk**, melynek kiértékelését követően **diagramon szemléltettük az eredményeket** (lásd a beszámoló végén). A könyvtári szolgáltató helyek felszereltsége, mérete nagyon különböző, függ a helyi infrastruktúrától, fejlesztésektől. Működésükhöz figyelembe kell vennünk a **KSZR Ajánlást²**, ami támpontot ad az elvárt minőségi szolgáltatások eléréséhez. A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut a pályázatoknak. A kollégák folyamatosan figyelték az aktuálisan kiírt pályázatokat, értesítették a lehetőségekről az érintetteket. **"Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése"** címmel az NKA által kiírt pályázattal kapcsolatban megbeszélést tartott a megyei hatókörű városi könyvtár vezetősége és kollégái. A KSZR települési önkormányzatok képviselői közül hárman vettek részt a tájékoztatón. Pályázatuk dokumentációjához az ellátó könyvtár vezetői készítettek véleményezést. **Egy település nyert**, így felújíthatta könyvtárát. Az egységes megyei arculat jegyében az év folyamán folytatódott a szolgáltató helyek arculati és koncepcionális tervezése.

Az újonnan belépő és a meglévő települések igényeit a feladatok fontossági sorrendjében vettük figyelembe. Az elmúlt években a legtöbb szolgáltató hely kapott számítógépet, vagy laptopot; külön kérésre egyéb eszközöket, pl. digitális fényképezőgép, multifunkciós készülék. Egyre több szolgáltató helyen volt igény projektorra. Az eszköz használata bővíti a rendezvénylehetőségeket, és alapja a **KönyvtárMozi** működésének. **Megrendelésre kerültek** egységes arculati szempontok szerint **tervezett bútorok**, főleg újságtartók, könyvespolcok, szekrények és gyermekbútorok. **A megvásárolt eszközök a Vörösmarty Mihály Könyvtár leltárába kerültek, amelynek leltárellenőrzése, egyeztetése megtörtént.**

Az év során **három könyvtárunk újult meg**, mindhárom helyszínen **ünnepélyes megnyitó keretében adhattuk át** a könyvtárat **az olvasóközönségnek.**

Könyvtármegnyitók 2017-ben:

- Csókakő (2017. 02. 03.)³
- Magyaralmás (2017. 09. 29.)⁴
- Balinka (2017. 11. 16.)⁵

² http://kszr.bmk.hu/images/dokumentumok/kszr_ajanlas.pdf

³ <https://www.feol.hu/hirek/ket-szalagatvagas-volt-egy-nap-1815683>

⁴ <http://www.fejerkszr.hu/konyvtaratado-unnepseg-magyaralmason>

⁵ <https://www.feol.hu/kozelet/helyi-kozelet/balinka-konyvtar-avatas-toro-laszlo-2146351/>

Az év folyamán a **programok szervezését programajánlót készítésével, tanácsadással is segítettük.** Az országos rendezvénysorozatokhoz (Internet Fiesta, Posztolj verset!, Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok) sokan csatlakoztak. A rendezvényekről fotók és létszámadatok kerültek rögzítésre. 2015 októberétől új szolgáltatást kínálhattak fel látogatóiknak azok a könyvtári szolgáltató helyek, ahol a megfelelő könyvtárhelyiség és a **technikai feltételek** (projektor, vetítívászon) rendelkezésre álltak. A *KönyvtárMozi*⁶ célja, hogy a magyar vizuális kultúra gyöngyszemei eljussanak a kistelepülési lakossághoz. A vetítések, a közös filmnézés élménye **közösségteremtő erővel bír.** A szigorú szabályokhoz kötött program feltétele, hogy vetítés csak a könyvtárhelyiségben történhet az előre engedélyezett filmek, rajzfilmek listájából. 2017-ben a "**Könyvtármozi programsorozat szervezésére a Fejér megye településein élők kulturális közösségfejlesztését ösztönző komplex könyvtári szolgáltatás biztosításával**" - NKA 204107/00237 pályázat keretén belül több filmvetítéssel egybekötött közösségi programok valósultak meg.

A területi ellátás jelentős kihívása a szolgáltató helyek saját állományának retrospektív gépi feldolgozása. A feladat teljesítésére projektterv készült 2016-ban, amelynek kivitelezése 2017-ben is folytatódott. Kulturális közfoglalkoztatottak bevonásával folyt a munka, hogy az elvárt feladatot kollégáink teljesíteni tudják. Sok településre nehézkes a kijutás, mivel a tömegközlekedés nem a munkarendhez igazodó. A megyei hatókörű városi könyvtár egységes elektronikus katalógussal biztosította a szolgáltató helyek számára az állomány webes felületen való elérését, s az abban való keresést. **Gyarapításkor az adatbázisba azonnal bekerülő kurrens állomány mellett folyamatosan beépültek a települési könyvtárak állományai.** 2017 végére mind a 70 csatlakozott település állománya bekerült az online katalógusba.

Állomány apasztására vonatkozó tanácsadásra és leválogatásra került sor azokon a településeken, ahol a kollégák a feldolgozást végezték. Számos alkalommal keresték fel a megye településeit a különböző munkálatok elvégzése céljából.

Legtöbbször **állományellenőrzést végeztek, selejteztek, törlési jegyzéket készítettek,** raktári jelzeteket ellenőriztek/javítottak, illetve az előző évben megkezdett **retrospektív konverziót** folytatták a kollégák.

⁶ <http://konyvtarmozi.hu/Default.aspx>

Szakmai tanácsadásra, munkalátogatásra 9, retrospektív feldolgozásra 372, összesen 381 alkalommal utaztak a KSZR feladatok ellátásához biztosított autóval. Tömegközlekedés igénybevételére is sor került a retrospektív feldolgozás biztosítása érdekében. A könyvkiszállítás postai úton történt (egy nap több település érintésével) összesen 347 alkalommal, annak érdekében, hogy az új dokumentumok minél előbb eljussanak az olvasókhoz.

A 2017. évről szóló statisztikai adatszolgáltatást összegyűjtötték, ellenőrizték, majd 2018. március végéig továbbították a kollégák a Könyvtári Intézet és az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára.

Mivel a megfelelő munkaerő biztosítása egyre nehezebb feladat, a települési önkormányzatok többször kértek segítséget az új kolléga felvételére és betanítására, vagy javaslatot költöztetési elképzelések véleményezésére. A jövőben is fontos e téren az együttműködés a szolgáltatás zökkenőmentes teljesítése érdekében. A kulturális közfoglalkoztatás keretén belül igényelt létszám lehetővé teszi a nyitvatartási idő növelését, ezért szorgalmazzuk minden településen, ahol adott a lehetőség.

Az ellátó könyvtár az egész megyére kiterjedően látja el helyismereti feladatát és nyújt szolgáltatásokat. A helyismereti csoport folyamatosan figyeli a sajtó és könyvállomány Fejér megyére vonatkozó írásait. A cikkeket településenként vissza lehet keresni és irodalomjegyzéket lehet összeállítani. A 2017-es évre vonatkozó, KSZR településeket, illetve könyvtárakat érintő cikkek bibliográfiája elérhető a KSZR honlapról is.⁷ Folyamatosan bővül a kisnyomtatvány- és fényképgyűjtemény. A digitalizált képeslapgyűjtemény településenként lekereshető az online katalógusban. A Fejér megyei életrajzi lexikon és a Fejér megyei személyiségek katalógusa minden település jeles képviselőjét tartalmazza.

A helyi gyűjtemények felmérése után a kistelepülések nyomtatott anyagainak digitalizálását központi elvárás alapján tervezzük.

A számítógéphasználattal kapcsolatos gyermekvédelmi előírásnak eleget téve (2013. évi CCXLV.törvény, „Internetes Gyermekvédelmi Törvény”) folyamatosan minden település részére előfizetjük a Panda szoftvert, ami Internetes szűrőprogrammal rendelkezik.

⁷ <http://www.fejerkszr.hu/kszr>

Kincsesbánya Könyvtári, Információs és Közösségi Hely

Szakmai munka

A **dokumentum-beszerzéshez** az Új Könyvek állománygyarapítási tanácsadó alapján a kollégák negyedévenként könyvajánló-jegyzéket, az év során egy alkalommal CD-, hangoskönyv- és DVD filmajánló-jegyzéket állítottak össze és küldtek meg a települési könyvtárosnak. Év végén egy alkalommal történt folyóirat-rendelés, mivel az éves előfizetéssel jelentős kedvezményt lehet elérni.

2017-ben az alábbi beszerzések valósultak meg

Dokumentum-beszerzés (az átvételi elismervényeken közöltük):

162 db könyv, 18 db audiovizuális dokumentum (CD, DVD)

összesen: 180 db dokumentum

Folyóirat előfizetés

2017-ben: A Falu, Family, National Geographic Magyarország, Nők Lapja,
Otthonok és Kertek

2018-ra: Family, Természetgyógyász

Eszközbeszerzés:

- 1 db számítógép monitorral
- 1 db fényképezőgép memóriakártyával, tokkal

2017-ben **Kincsesbánya** az NKA által meghirdetett "*Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése*" című pályázaton **nem indult**, és **egyéb, könyvtárfejlesztést támogató pályázaton sem vett részt. Beruházás - felújítás, korszerűsítés - nem történt.**

A **Wekerle Sándor** könyvtári állománygyarapítási pályázat 2017. [TINTA Könyvkiadó] keretében **6 db könyv került beszerzésre.**

Kincsesbánya könyvtári állománya a könyvtári statisztikában jelentettek szerint 6.385 db dokumentumot tartalmazott 2017-ben. Összesen 6.952 db dokumentumból (könyv, audiovizuális dokumentum) válogathattak az olvasók, mivel a **KSZR** beszerzés növelte az állomány nagyságát a csatlakozás óta.

Statisztika

Statisztika	2016	2017
Regisztrált használó	62	51
14 éven aluliak	21	21
Személyes (helybeni) használat összesen	989	864
14 éven aluliak	317	273
Kölcsönzött dokumentum (db)	855	796
14 éven aluliak	132	150

Az elmúlt két év statisztikai adatai azt mutatják, hogy a **forgalmi adatok - a 14 éven aluliak által kölcsönzött dokumentumok számának emelkedésétől eltekintve – csökkentek.**

A település lakosságának (1.415 fő) 4 %-a regisztrált könyvtárhasználó, ami a könyvtár- és olvasásnépszerűsítés területén a **KSZR Ajánlásban** szereplő 20%-os javasolt arányt azonban még messze nem éri el. Az adatok emelkedését következetes munkával, a foglalkoztatottak könyvtárszakmai képzéseivel lehet elérni.

Könyvtári rendezvények

2017.10.02.	Tamaskovics György faintarzia művész kiállítása
2017.10.03.	Generációk összetartása: régi mesék, történetek a fonóból, kézműves foglalkozással
2017.10.04.	Távolban egy fehér vitorla – Kertész Zoltán amatőr vitorlásversenyző élménybeszámolója
2017.10.06.	Kincsesbánya vizei - vetélkedő

A kolléganő teljesítette a KSZR Ajánlásban szereplő évi **minimum 4 rendezvényt**, amelyekkel az **Országos Könyvtári Napok** programkínálatát színesítette. A rendezvények szervezésénél öröndetes, hogy **minden korosztály** találhatott az érdeklődésének megfelelő programot.

Javasoljuk, hogy a könyvtáros a következő időszakban a programokat időarányosan ossza el az év folyamán, illetve szorgalmazza a helyi civil szervezetekkel, egyesületekkel, oktatási intézményekkel való szorosabb együttműködést.

Tervek 2018-ra

A könyvtári ellátásnak négy fő területe van: a dokumentum-ellátás, az információszoigáltatás, az eszközbeszerzés, és a rendezvényszervezés. Ez a négy pillér segít abban, hogy a megyében egységes szintre kerüljenek a jelenleg még mindig nagyon különböző színvonalon működő könyvtárak. Ennek érdekében 2018-ban is fontos feladat a dokumentumok tervezett beszerzése, feldolgozása, kiszállítása a településekre, a helyi állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatványok biztosítása, könyvtári rendezvények szervezése, közvetítése, a könyvtári alkalmazottak képzése, tanácsadás nyújtása, technikai eszközök, bútorok beszerzése az egységes megyei arculatnak megfelelően. A megye KSZR településeire elkészültek az egységes arculatot tükröző Könyvtári, Információs és Közösségi Hely feliratú, és nyitvatartási táblák, melyek kihelyezése kötelező feladat a fenntartó számára.

A KSZR ötéves ciklus végére (2017) minden településen megvalósult a meglévő állomány retrospektív konverziója. Ebben nagy segítséget nyújtottak az ellátó könyvtárban dolgozó kulturális közfoglalkoztatottak. **A feldolgozás után érkezett kiadványok feltárása minden települést érintően folyamatos munkát jelent.** Az ellátó könyvtárnak **a rendszerbe belépett új településekkel kapcsolatos feladatait is teljesítenie kell.**

A megfelelő technikai eszközök, adatbázis **biztosításával előkészítjük a megfelelő településeket a Textlib kistérségi modul aktivizálására.** A könyvtárak egy részében **a helyi könyvtáros képzésével** elkezdődhet a gépi kölcsönzés bevezetése.

2018-ban is tervezünk KSZR műhelynapot a könyvtárosok oktatására, új ismeretek átadására. Természetesen **előzetesen megbeszélte időpontban egyénileg is megoldható a képzés,** amennyiben új kolléga kerül a településre, vagy a felajánlott időpont nem megfelelő.

Folytatjuk kérdőíves formában **az igényfelméréseket és az elégedettségvizsgálatot** a szolgáltatások minél pontosabb tervezhetőségéért. Folyamatosan elemezzük, hogy az olvasók száma hogyan alakul, az igényelt folyóiratokra, dokumentumokra, rendezvényekre milyen fokú az érdeklődés.

A rendezvények szervezéséhez 2018-ra is elkészült a műsorajánló, ezért ennek alapján kérjük a tervezést. **Egyéb programterv esetén kizárólag a kollégák egyeztetésével történhet azok szervezése.** A szerzői jogok betartása, a pénzügyi keret, valamint a szakmai indokok befolyásolják a döntést. **A programszervezés elvárásainak szempontjait kollégáink részletesen ismertetik minden év elején.** Kérjük, hogy az országos könyvtári rendezvényekhez, kiemelten az **OKN hetéhez csatlakozzanak a települések.** A **digitális írástudás fejlesztése, a könyvtárhasználati órák tartása** a lakosság számára fontos feladat, így azokat szorgalmazzuk.

A települések gyerekolvasó számának növelése érdekében több játékot szeretnénk kiosztani. Elkészült egy **memóriakártya játék a helyismereti könyvtárosok közreműködésével a megye régebbi képeslapjainak felhasználásával.** Az országos **bölcsődei és óvodai fenntartási kötelezettséggel összhangban szeretnénk támogatni a partnereket a gyerekek kulturális ellátásában.** Ehhez kapcsolódóan számos új programötlettel is számolhat a helyi könyvtáros.

Megállapítások

Kincsesbánya 2015-től tagja a KSZR-nek.

A településre beszerzett dokumentumokat a TextLib integrált könyvtári rendszerben rögzítették a kollégák, melyek így a könyvtári szolgáltató helyeken is elérhetők, visszakereshetők. A települési könyvtárak igényeit előre összeállított jegyzékek alapján gyűjtötték össze, melyek a közkönyvtári gyűjteményszervezési szempontokat veszik alapul. A jegyzék kiküldésére a negyedévek végén került sor, az addig megjelent Új Könyvek állománygyarapítási tanácsadó alapján. **A helyi kolléga által megjelölt dokumentumok, időszaki kiadványok kerültek beszerzésre.**

Egyeztetésre került a településre a csatlakozás óta beszerzett tárgyi, informatikai eszközök, szoftverek **leltára.**

Az **Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben (ODR), a könyvtárközi kölcsönzés** keretében a megyei könyvtár rendszeresen biztosítja a települések könyvtárhasználóinak a könyvtár gyűjteményéből hiányzó dokumentumokat, így a szolgáltatások hálózatban történő elérhetőségével a kistelepülési könyvtár megyei könyvtári szintű ellátásban részesül. **Kincsesbányáról könyvtárközi kéréssel nem éltek.**

A retrospektív feldolgozást megelőzően leselejtezett dokumentumok **törlési jegyzékek még nem készültek el, ezt a települési könyvtár kollégáinak még el kell készíteniük, hogy a leltárkönyvek naprakészek legyenek, mivel jelenleg több ezres eltérés van a leltárkönyvi és a számítógépes nyilvántartás között.**

A könyvtári feladatokat 2 fő látta el 2017-ben, egy főállású közalkalmazott, és egy fő megbízási szerződéssel 4 órában. A nyitvatartási idő heti 14 óra 5 napon, melynek a hétvége is része. A két foglalkoztatott személy mellett javasolt a nyitvatartási időt tovább növelni. A Művelődési Házba betérőknek így nagyobb esélye lenne a könyvtári szolgáltatásokat is igénybe venni.

A 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet előírása alapján kérjük, hogy a programok plakátjain jelenítsék meg a Vörösmarty Mihály Könyvtár logóját, valamint a KSZR logóját a támogatók között. Sajtómegjelenés esetén az ellátó könyvtárra való utalás szintén elvárás. Kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi Információs és Közösségi Helyről (cím, elérhetőség, nyitva tartás, könyvtáros, szolgáltatások), a Vörösmarty Mihály Könyvtárra mutató linkkel pedig tegyék lehetővé a szolgáltató könyvtár elérését is.

Köszönjük az együttműködést.

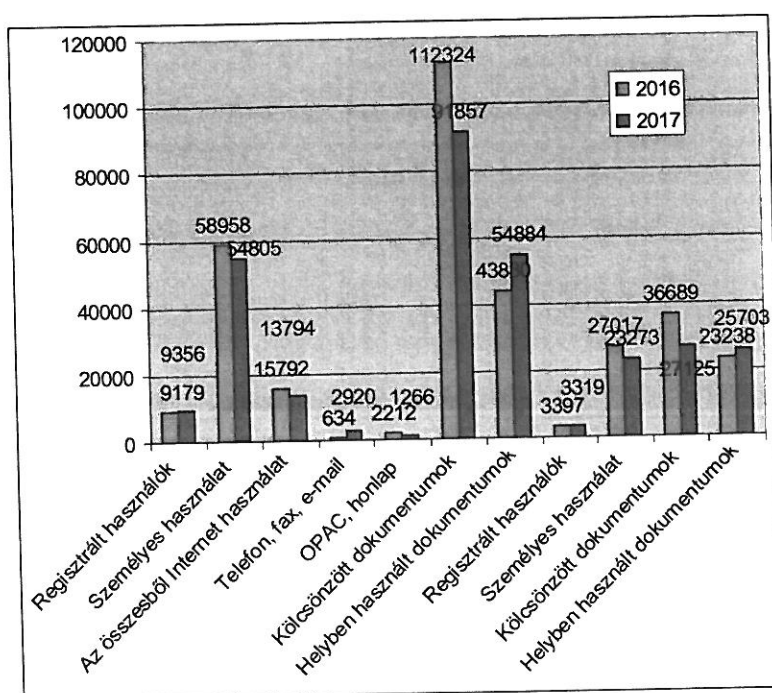


Székesfehérvár, 2018. április 23.

Vasné Borsos Beáta Bíborka
Vasné Borsos Beáta Bíborka
igazgató

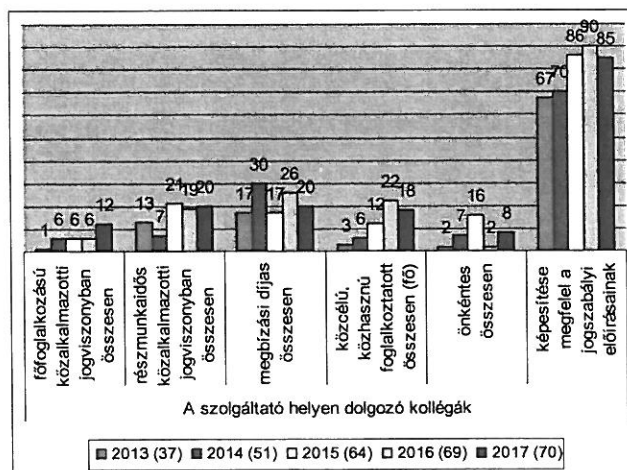
A Fejér megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer főbb adatai számokban
Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége 2017	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen 70	116 790	9 356	5 4805	13 794	2 920	1 266	91 857	54 884	3 319	23 273	27 125	25 703
1-500 lakosú településen (2)	650	89	613	97	0	0	1 077	1462	18	215	361	315
501 - 1000 lakosú településen (18)	15 099	1 095	4 164	1 010	178	0	7 448	4414	353	1114	2511	963
1001 - 1500 lakosú településen (15)	20 596	1 527	7 767	1 039	721	82	9 484	12 780	737	4 813	3 967	6 198
1501 - 5000 lakosú településen (34)	80 445	6 645	4 2261	1 1648	2 021	1 184	73 848	36 228	2 211	17 131	20 286	18 227



Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistételekéseken														
Település	Lakónépsége 2017	Nyitvatartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcéli, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcéli, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) ⁸ átlagolva
Összesen (70)	116 790	3,7	15,5	12	0,19	20	0,39	20	0,38	18	0,32	8	0,23	85
1-500 lakosú településen (2)	650	3	9	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen (19)	15 099	3,63	17,32	0	0	4	0,52	7	0,39	6	0,32	4	0,21	90
1001 - 1500 lakosú településen (16)	20 596	3,75	16,44	1	0,07	5	0,34	5	0,33	4	0,25	4	0,25	100
1501 - 5000 lakosú településen (33)	80 445	4,4	19,42	11	0,3	11	0,3	6	0,12	8	0,24	0	0	49



⁸ Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistételekési önkormányzat

- ga) 1500 fő alatti lakosságú kistételekésen legalább érettségivel,
- gb) 1500–2500 fő közötti lakosságú kistételekésen középfokú szakirányú végzettséggel,
- gc) 2500 fő feletti lakosságú kistételekésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

Főbb adatok az elégedettségmérésből

