

Határozati javaslat

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2016. május 30-i ülésére**

Tárgy: Beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2016.(V.30.) határozata
a Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi
tevékenységéről szóló beszámolóról**

Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Bajkai János polgármester
Határidő: 2016. május 31.

Kincsesbánya, 2016. május 23.

Bajkai János
polgármester

BESZÁMOLÓ

**A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

2015. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

KINCSESBÁNYA KÖZSÉGBEN

Készítette: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető
Ruff Ferenc – Gyermekjóléti szolgálat családgondozó

Mór, 2016. február 18.

A Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2015. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak. Szakmai tevékenységét Móron - és a Mikrokörzeti Intézményi Társulási szerződés alapján- 5 településen: Fehérvárcsurgón, Isztiméren, Kincsesbányán, Magyaralmáson és Pusztavámon látta el.

A társult településen élők számára az alábbi szociális és gyermekjóléti alapellátásokat biztosítottuk:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- családsegítés
- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- idősek és demensek nappali ellátása Mór településen

I. Gyermekjóléti Szolgálat működésének feltételei

Személyi feltételek:

Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálata 2011. évben kezdte meg tevékenységét Kincsesbánya településen. 2015. évben a feladatellátást főállásban foglalkoztatott, szociális munkás végzettségű családgondozóval biztosította az intézmény.

Heti egy alkalommal, szerdai napon történt az ügyfélfogadás 13.00-15.00 óra között és szükség szerint a családok otthonában végezte segítő munkáját. A kincsesbányai családok ezen kívül Móron az intézmény irodájában (Bajcsy u. 7.) személyesen felkereshették a családgondozót, ill. a munkahelyi telefonon elérhető volt az igénybevevők számára. Szükség szerint az ügyfélfogadási időn kívül is felkereste a segítséget igénylő családokat.

Tárgyi feltételek:

A személyes segítő munka feltételei adottak voltak. Az önkormányzat az ügyfelek fogadására az Egészségházban, a Kincsesi u. 39. szám alatt biztosította a helyiséget, a telefont. Szükség esetén a Polgármesteri Hivatalban rendelkezésre állt számítógép, internet, nyomtató és fénymásoló is.

Az Intézmény a családgondozó számára a szakmai irányításról, az adminisztráció tárgyi feltételeiről, a szakirodalomhoz, a jogszabályokhoz való hozzájutás lehetőségéről, szakmai képzéseken való részvételéről gondoskodott. A családgondozó számára szükség esetén biztosított volt az intézményi gépkocsi használatának lehetősége. Utazásához a költségtérítést az Intézmény biztosította.

II. A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája

A feladat kiterjed a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. A feladat része továbbá a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez, valamint a már kiemelt gyermek visszahelyezéséhez biztosított segítség.

A gyermekjóléti szolgálat fő feladata:

- A 0-18 éves korosztály veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, szükség esetén hatósági gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezése, és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a szakellátással való együttműködés, ill. a visszahelyezett gyermek családban való utógondozása.
- Elsődleges cél a kliens képessé, önállóvá tétele, a jóléti függőség elkerülése.
- A családgondozás során a változás elérése egy folyamat, ebből kifolyólag nincs azonnali eredmény. A hatékony munkához elengedhetetlen a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés.

II.1. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése

A gyermeket, illetve szülőjét tájékoztatni kell mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója elsősorban a gondozott családokat tájékoztatta az igénybe vehető ellátásokról, szolgáltatásokról.

A családgondozó az egészségügyi, nevelési, oktatási intézmények munkatársaival rendszeres munkakapcsolatot alakított ki, mely során tájékoztatást adott részükre is a gyermekek számára

biztosítható ellátásokról, az igénybevétel módjáról, észlelő és jelzőrendszer működéséről, törvényi kötelezettségekről, a veszélyeztetettség fogalmáról, valamint a gyermeki jogokról. Mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást, információnyújtást és ügyintézésbeli segítséget mind a családgondozás során, mind az ügyfélfogadási órákban is nyújtott a családgondozó.

2015. évben válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására nem került sor. Egy fiatal anya gyermekét az anyai nagyszülők családba fogadták.

A gyermekek számára szabadidejük hasznos eltöltése érdekében a családgondozó folyamatosan tájékozódott és nyilvántartást vezetett a szabadidős programokat szervező intézményekről, melyet közvetített a gyermekek és családjaik számára.

II. 2. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése

A gyermekjóléti szolgálat észlelő-jelzőrendszert működtetett, melynek összetétele a Gyermekvédelmi törvény 17.§-ban előírtaknak megfelelt. A jelzőrendszer tagjaival a családgondozó az elmúlt évben 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. A jelzőrendszeri tagok aktívan részt vettek ebben a munkában, folyamatosan küldték a jelzéseket.

A gyermekjóléti szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól a jelzések írásban érkeztek, melyhez formanyomtatvány állt rendelkezésükre. A jelzést tevőt minden esetben értesítette a családgondozó a megtett intézkedésekről.

Az elmúlt évben Kincsesbányán 5 jelzés érkezett a gyermekjóléti szolgálathoz az alábbi megoszlásban:

Jelzést küldők	Jelzések száma
<i>Közoktatási intézmény</i>	2
<i>Önkormányzat (jegyző)</i>	0
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	1
<i>- ebből védőnői jelzés</i>	1
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</i>	0
<i>Rendőrség</i>	0
<i>Ügyészség, bíróság</i>	0

<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>	0
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat</i>	0
<i>Állampolgár</i>	1
<i>Menekülteket befogadó állomás</i>	0
<i>Munkaügyi hatóság</i>	0
<i>Egyéb (Gyámhatóság stb.)</i>	1
Összesen	5

A gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzésekben a gyermekeket veszélyeztető leggyakoribb okok az anyagi problémák, melyek gyakran együtt járnak életmódbeli problémával, tankötelezettség teljesítésének a hiányával (igazolatlan hiányzás).

A 2015. évben esetkonferenciát nem szerveztünk.

II. 3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a gyermekjóléti szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolat keretében:

- támogatta a gyermeket az öt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében,
- segítette a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, illetve
- kezdeményezte a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokat és összehangolta a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

A családgondozó a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megkezdésekor minden esetben tájékoztatást adott az ellátás tartalmáról, a gondozott személyekkel kapcsolatban kezelt adatokról melyet írásbeli nyilatkozatban rögzítettek. A családgondozó egyéni gondozási – nevelési terv elkészítése alapján látta el feladatát. A tervek tartalmazták a veszélyeztető okokat, körülményeket, a jelzőrendszeri tagok által megjelölt problémákat, és ezek megszüntetése érdekében szükséges változtatásokra irányuló megállapodásokat, feladatokat.

Szakellátásban történő elhelyezés a településen 2015. évben nem történt.

Utógondozásban a településen nem részesült gyermek ill. fiatalkorú.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott családok/gyermek száma:

Klientúra	Eseti gondozás (fő)	Alapellátás (fő)	Védelemben vétel (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekeknél (fő)	Nevelésbe vett	Összesen (fő)
0-5 éves	3	0	0	0	0	3
6-13 éves	6	0	0	0	0	6
14-17 éves	2	0	0	0	1	3
Összesen	11	0	0	0	1	12
Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek	7	0	0	0	1	8

II. 4. A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység működése számadatokban

A gyermekjóléti szolgálatnál bántalmazott gyermekről nem érkezett jelzés. 1 elhanyagolási eset miatt korábban családba fogadásra került sor.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint:

Megnevezés	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
Anyagi	4
Gyermeknevelési	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	3
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	0
Szülők vagy család életvitele	0
Szülői elhanyagolás	1
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegségek	2
Összesen:	12

2015-ben is lehetőséget kaptunk a helyi iskolában, hogy a 8.-osok számára háztartásgazdálkodási ismereteket nyújtó prevenció programmal szolgáljunk. A program 2 alkalomból állt és 18-an vettek részt.

Összesen 5 gyermeket és családjukat tudtuk adományban részesíteni, összesen 9 alkalommal. A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2015. évben.

Megnevezés	Szakmai egységek száma	Ellátott gyermekek száma
<i>Információnyújtás</i>	11	12
<i>Segítő beszélgetés</i>	1	2
<i>Tanácsadás</i>	6	7
<i>Hivatalos ügyekben való közreműködés</i>	2	2
<i>Családlátogatás</i>	15	7
<i>Közvetítés más szolgáltatásba</i>	0	0
<i>Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel</i>	0	0
<i>Védelembe vételi felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek</i>	0	0
<i>Elhelyezési tárgyaláson való részvétel</i>	0	0
<i>Pszichológiai tanácsadás</i>	0	0
<i>Jogi tanácsadás</i>	0	0
<i>Fejlesztőpedagógiai ellátás</i>	0	0
<i>Konfliktuskezelés</i>	0	0
<i>Szakközi megbeszélés</i>	6	0
<i>Esetkonferencia</i>	0	0
<i>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés</i>	0	0
<i>Adományozás</i>	9	5
<i>Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása</i>	0	0
Összesen	50	35

III. Az év folyamán a jelzőrendszer együttműködése

A jelzőrendszer tagjaival történő együttműködésre jellemző, hogy az együttműködés megfelelő, a kapcsolattartás rendszeres volt. A szakközi megbeszéléseknek is köszönhető,

hogy több esetben sikerült megelőzni súlyosabb probléma kialakulását, enyhíteni egyes családok gondjait.

A jelzőrendszer tagjaitól az év során 5 db írásbeli jelzés érkezett. Ezek közül 1 állampolgári, 1 db gyámhivatali, 1 db védőnői és 2 db iskolai. Ezen felül volt még egy további iskolai megkeresés egy nem helyben lakó gyermekkel kapcsolatban. A jelzésekre minden esetben válaszoltunk, de gondozásba vételre nem került sor.

A jelzőrendszer körének kiszélesítésére, a kapcsolatok elmélyítésére az Intézmény további lépéseket kíván tenni a történelmi egyházak és a civil szervezetek képviselőinek bevonásával, ezáltal a felmerülő problémákra még gyorsabban, hatékonyabban lehet reagálni.

Összességében elmondható, hogy a településen figyelmet fordítanak az érintett szakemberek a gyermekekre és a gyermekes családok életvitelére. A családgondozó munkája során megfelelő hozzáállást és együttműködést tapasztalt a településen. Ezúton szeretném megköszönni minden jelzőrendszeri tagnak az egész éves lelkiismeretes tevékeny hathatós munkáját, amellyel hozzájárult a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, megszüntetéséhez.