

Határozati javaslat

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2016. május 30-i ülésére**

Tárgy: Beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2015. évi tevékenységéről

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2016.(V.30.) határozata
a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2015. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Bajkai János polgármester
Határidő: 2016. május 31.

Kincsesbánya, 2016. május 23.

Bajkai János
polgármester

BESZÁMOLÓ
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2015. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
A SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK TEKINTETÉBEN
KINCSESBÁNYA TELEPÜLÉSEN

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető

Mór, 2016. május 24.

A Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2015. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak. Szakmai tevékenységét Mór - és a Mikrokörzeti Intézményi Társulási szerződés alapján- 5 településen: Fehérvárcsurgón, Isztiméren, Kincsesbányán, Magyaralmáson és Pusztavámon látta el.

A társult településen élők számára az alábbi szociális és gyermekjóléti alapellátásokat biztosítottuk:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- családsegítés
- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- idősek és demensek nappali ellátása Mór településen

I. CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés feladatait a Szociális törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) rögzíti.

A családsegítő szolgáltatás feladata a hátrányos helyzetű egyének, családok, csoportok hátrányainak leküzdése. A családsegítés a szociális munkamódszereit alkalmazva egyének, családok, csoportok segítésére, képessé tételére törekszik. A személyes segítő munka keretében a kliensek coping (megküzdési) stratégiájának növelése elrendő cél.

A családsegítés általános és speciális segítő szolgáltatás, olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek, módszereinek, a szociális munkás készségeinek, képességeinek alkalmazásával, felhasználásával hozzájárul egyének, családok, valamint különböző csoportok, közösségek jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítő szolgáltatás szakembereinek – családgondozóinak - feladata, hogy figyelemmel kísérje az ellátási terület lakosságának szociális, mentális helyzetét, az észlelt konfliktusokra, problémákra hatékonyan reagáljon.

Megoldási javaslatokat dolgozzon ki és továbbítsa azon szervek, intézmények felé, ahol mód és lehetőség nyílik a nagyobb méretű, társadalmi problémává nőtt helyzetek kezelésére, megoldására.

Feladata, hogy kezelje, illetve megelőzze azon okokat, melyek a szociális, mentális problémák kialakulásához vezetnek.

Krízishelyzet estén gyors, hatékony helyzetfelismerést követően feladat a krízis megszüntetése, továbblépés kidolgozása.

A szociális szakember segítséget nyújt a családban jelentkező működési zavarok, ill. családon belüli konfliktusok kezelésében, megoldásában.

A családsegítő szolgálat szakmai tartalma, módja a feladatellátás különféle tevékenységi területeiben jelenik meg:

1. Megelőző tevékenység körében.
2. Életvezetési képességek megőrzése céljából.
3. Általános segítő tevékenység keretében.
4. Speciális segítő tevékenység körében.

A szociálismunka módszerei a feladatellátás formáiban jelennek meg, melyek:

- egyéni esetkezelés,
- a szociális munka klasszikus elemeit alkalmazó támogató, készségjavító folyamat,
- családsegítés,
- családokkal végzett a szociális munka klasszikus elemeit alkalmazó, konfliktuskezelő, támogató folyamat,
- egészségügyi, nevelési, életvezetési tanácsadás segítő beszélgetés alkalmazásával,
- jogi tanácsadáshoz való hozzáférés segítése,
- közvetítői tevékenység,
- mentálhigiénés tanácsadás,
- mentálhigiénés eszközrendszerével folytatott segítő beszélgetés,
- pszichológiai tanácsadás illetve az ahhoz való hozzáférés segítése,
- csoport szociális munka
 - önsegítő csoportok szervezésében való közreműködés,
- adományok gyűjtése, közvetítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkaerő-piaci reintegráció,
- egyéni és csoport szociális munkamódszerek és munkaerő piaci ismeretek felhasználásával, a képessé tevés elérése érdekében, a fokozatosság elvére épülő segítő folyamat, ezen belül más ellátásba történő juttatás,
- együttműködési kötelezettség keretében, szerződéses vállalások mellett folytatott életvezetési, háztartásgazdálkodási tanácsadást is alkalmazó módszer,
- közösségi szociális munka,
- jelzőrendszeri tagokkal és a település civil szervezeteivel történő kapcsolattartás.

A családgondozó az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget ad az egyének ügyei vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségből fakadó feladatokat,
- jelzőrendszert működtet.
- elősegíti, hogy az arra rászoruló személyek igénybe vehessék az alap és szakosított ellátásokat, különösen:
 - az étkezést,
 - a házi segítségnyújtást,
 - a gondozási központ, a nappali és bentlakásos intézmények szolgáltatásait,
 - a Támogató Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat,
 - hajléktalan ellátás intézményeit.

A szolgáltatás speciális feladatai

- Aktív korú nem foglalkoztatott ügyfelekkel folytatott szociális munka. A beilleszkedést segítő programokat biztosítottunk egyénre szabottan az együttműködésre kötelezett ügyfelek számára, amely jogszabályi változásból adódóan 2015. március 01. napjáig történt.

Személyi feltételek

A Mór Mikrokörzeti Intézményi Társulás keretein belül működő családsegítés feladatainak ellátása Kincsesbánya településen 1 fő családgondozó foglalkoztatásával történt. Szabadság vagy távollét esetén a családsegítő-, illetve a gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozók kölcsönösen helyettesítették egymást a kistélepülésen.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2015-ben:

- Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma: 3 fő
- Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma: 13 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

Sorszám	Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb	7-13	14-17	18-34	35-39	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen:
			éves						
01.	Férfi	0	0	0	0	2	3	2	7
02.	Nő	0	0	1	3	3	2	0	9
03.	Összesen	0	0	1	3	5	5	2	16

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
01.	Foglalkoztatott	8
02.	Munkanélküli	0
03.	Inaktív	7
04.	Ebből: nyugdíjas	6
05.	Eltartott	1
06.	Ebből: gyermek-és fiatalkorú	1
07.	Összes igénybe vevő	16

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

Sorszám	Család összetétele	Fő
01.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermekkel	0
02.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	7
03.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év feletti gyermekkel	0
04.	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti és feletti gyermekkel	0
05.	Egy szülő 18 év alatti gyermekkel	3
06.	Egy szülő 18 év feletti gyermekkel	0
07.	Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermekkel	1
08.	Többgenerációs család	3
09.	Egyedül élő	2
10.	Egyéb	0
11.	Összes igénybe vevő	16

A szolgáltatást igénybe vevők száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
01.	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	0
02.	Általános iskola nyolc osztálya	14
03.	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2
04.	Befejezett szakközépiskola	0
05.	Befejezett gimnázium	0
06.	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0
07.	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0
08.	Összes igénybe vevő	16

A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

Sorszám	A probléma típusa	Részvevők száma
01.	Életviteli	3
02.	Családi-kapcsolati	2
03.	Családon belüli bántalmazás	0
04.	Lelki-mentális bántalmazás	3
05.	Gyermeknevelési	0
06.	Anyagi	5
07.	Foglalkoztatással kapcsolatos	0
08.	Egészségkárosodás következménye	6
09.	Ügyintézéshez segítségkérés	14
10.	Információkérés	12
11.	Egyéb	0
12.	Összesen	45
13.	Összesenből több probléma előfordulása azonos kliensnél	14
14.	krízishelyzet	0

A forgalmi napló adatai alapján a szolgálatot 49 esetben keresték fel a kliensek.

Önkéntesen 16 fő abból 3 régi és 13 új kliens kért segítséget a családgyógyozótól.

A jelzőrendszer tagjainak 1 szóbeli és 1 írásos jelzései szerint a családokkal felvettük a kapcsolatot, családlátogatás alkalmával, tájékoztunk szociális problémáikról, számukra felkínáltuk szolgáltatásainkat, segítségünket, problémamegoldás céljából.

A családlátogatást követően, visszajelzési kötelezettségünknek eleget tettünk tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat az esetekkel kapcsolatosan.

A településen az észlelő-és jelzőrendszer aktív közreműködése révén a megjelenő problémák az elsődleges, illetve másodlagos prevenció eszközeivel az elmúlt időintervallumban jól kezelhetőek voltak.

2 fő került családgyógyozásba, több probléma típusal rendelkeztek.

Probléma típusokra jellemző, a családi kapcsolati, életviteli, életvezetési, anyagi, lakhatási, egészségügyi, szociális problémák. Megjelent az adósság felhalmozódási probléma településen, elsősorban a megélhetés miatt felvett különböző hitelek miatt, annak

visszafizetési képtelensége, ami további szociális és megélhetési problémákat görget maga elé.

Esetkezelések jellege szerint a kliensek életviteli tanácsadásban, életmódformáló tanácsadásban, információnyújtásban, ügyintézésben, ügyiratszerkesztésben, tájékoztatásokban, segítő beszélgetésekben, részesültek, családgondozás során a rendszeres kapcsolattartás a normális családműködés helyreállítása és fenntartása céljából, érdekében.

Prevenációs program:

Az Isztiméri nyári gyermektáborozáson 2 fő gyermek vett részt Kincsesbányáról.

A munkaerő-piacra történő integrálás elősegítése érdekében a munkanélküli és megváltozott munkaképességű emberek képzésének szervezése valósult meg, amely képzés nem indult el.

Háztartási- és Pénzgazdálkodási ismeretek előadásra két alkalommal került sor az általános iskolában a végzős tanulók számára.

Adományközvetítés:

A külterületen lakó család számára, több zsák téli ruhaneműt, ágyneműt adományoztunk, hogy a téli időjárás viszontagságait, át tudják a téli hónapokban viselni. Élelmiszer adományt a Családsegítő Alapítványtól 2 esetben közvetítettünk.

A jelzőrendszer rendszeres megkeresése, jelzések begyűjtése, információ szerzése folyamatos. Az eszmegbeszélésre 4 alkalommal került sor.

II. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás keretében az Intézmény segítséget nyújt Kincsesbánya közigazgatási területén élő az önmaguk ellátására saját erőből már nem képes személyek otthonukban történő gondozásának ellátására.

Személyi és tárgyi feltételek

Az ellátási területen napi 4 órában foglalkoztatott gondozónő látta el feladatát, akinek a területi munkájához kerékpárt biztosítottunk.

Szakmai tevékenység

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybevevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy az ellátott meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, illetve megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

Az intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető Magyarország Alaptörvényében (továbbiakban: Alaptörvény) előírt jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg.

A szociális gondozó a rászoruló személyek lakásán, lakókörnyezetében nyújt szükség szerinti segítséget, elősegítve az önálló életvitel minél hosszabb ideig tartó fenntartását.

Ennek során a szociális gondozó segítséget nyújt az ellátást igénybevevőknek:

- az alapvető gondozási, ápolási tennivalók elvégzésével,
- a szociális szolgáltatást igénybevevő és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában való közreműködéssel,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában nyújtott segítséggel,
- kapcsolatok fenntartásában, kialakításában való segítségnyújtással.

Fentiek biztosítása különösen jelenti:

- a személyi higiénia fenntartását,
- élelemhez juttatást,
- orvosi ellátáshoz segítséget, a gyógyszerek beszerzését,
- hivatalos ügyek intézését,
- a napi életviteli tennivalók ellátását,
- a környezetével való kapcsolattartást,
- a szabadidős, rehabilitációs, foglalkoztató programokon való részvételhez nyújtott segítséget,
- a krízisintervenciót,
- alapvető mentális gondozást,
- a szükségleteinek megfelelő szociális, illetve egészségügyi ellátáshoz való hozzájárását.

A házi segítségnyújtás fontos szakmai követelménye a prevenció, illetve a rehabilitáció. A szociális gondozóknak munkájuk során kerülni kell a „túlgondozást” és ügyelni kell arra is, hogy ne kerüljön sor „alulgondozásra” sem. Törekedni kell a gondozott önellátó képességének minél további megtartására, folyamatosságra, mert ez teremti meg az ellátott biztonságérzetét, autonómiáját. A gondozás reális szükségleteknek megfelelően magába foglalja a fizikai ellátást, bizonyos szintű egészségügyi ellátást (orvoshoz kísérés, gyógyszerkiváltás, kisebb sebellátás), pszichés gondozást. Ezen a területen különösen fontos a kompetenciahatárok pontos betartása.

A házi orvossal, hozzátartozókkal, szakmabeli kollégákkal folyamatos a kapcsolattartás annak érdekében, hogy az igénybevevők a számukra szükséges ellátást megkapják.

A házi segítségnyújtás keretében már biztonságosan és elvárható színvonalon nem ellátható időskorúak esetén gondoskodni kell a mielőbbi bentlakásos intézménybe való bekerülésről.

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 515.-Ft/óra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Igénybevevők számának alakulása Kincsesbánya településeken:

Ellátottak száma 2014.december 31.napján	3
Felvételre kerültek száma 2015.évben	1
Ellátásból kikerültek száma 2015.évben	2
Ellátottak száma 2015. december 31. napján	2
- térítési díjat fizet	2
- térítési díj mentes	

III. ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetést Kincsesbánya település közigazgatási területén látjuk el.

Étkeztetés a nyitvatartási időn belül az Intézmény székhelyen igényelhető ügyfélfogadási időben hétfő - csütörtök: 7.00 - 15.30 óráig vagy péntek: 7.00 - 13.30 óráig, valamint helyben a szociális gondozónál.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezésről más módon gondoskodni, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

Ellátott személy lehet Kincsesbánya illetékességi területén élő, a Képviselő-testület helyi rendeletében meghatározott személyi kör, az ott meghatározottak szerint. (Túlnyomórészt időskorú, beteg, egyedül élő, alapvető szükségletei kielégítésére részben vagy nem képes személyek ellátásáról gondoskodik az önkormányzat.)

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely Kincsesbánya Óvodai konyhán készül.

Az étel kiszállítása éthordókban, a higiéniai előírások betartásával történik. A kihordás 11:30-tól 13:30-ig kerékpárral történő szállítással történik. A házhozszállításhoz szükséges két éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az ellátott által választott napokon. A feladatellátásba bekapcsolódik a házi segítségnyújtó szolgálat gondozónője.

Az étkeztetést igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A térítési díj összegét meghatározza az is, hogy elvitellel vagy kiszállítással igénylik a szolgáltatást. A főző konyháról történő elvitel esetén max. 376.-Ft/adag, az étel kiszállítása esetén max. 485.-Ft/adag a térítési díj összege. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Elvitellel történő étkeztetést igénybevevők száma

Ellátottak száma 2014.december 31. napján	13
Felvételre kerültek száma 2015.évben	6
Ellátásból kikerültek száma 2015.évben	3
Ellátottak száma 2015. december 31. napján	16
- térítési díjat fizet	12
- térítési díj mentes	4

Kiszállítással történő étkeztetést igénybevevők száma

Ellátottak száma 2014.december 31. napján	8
Felvételre kerültek száma 2015.évben	6
Ellátásból kikerültek száma 2015.évben	4
Ellátottak száma 2015. december 31. napján	10
- térítési díjat fizet	10
- térítési díj mentes	0

A 2015. évi szakmai munkáról megállapítható, hogy Kincsesbánya lakossága bizalommal fordult a szolgáltatások felé, mindehhez a szociális szakemberek színvonalas munkája, emberszeretete, hivatástudata nagymértékben hozzájárult az eddigi évekhez hasonlóan.