

Határozati javaslat

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2015. május ...-i ülésére**

Tárgy: a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. évi tevékenységéről szóló beszámoló

**Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2015.(V.....) határozata
a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Bajkai János polgármester
Határidő: azonnal

Kincsesbánya, 2015. május 19.

Bajkai János
polgármester

Kincsesbánya Község Önkormányzata 8044. Kincsesbánya, Kincsesi u. 39.	
Dátum:	2015-05-20
Oldalszám:	18-9
Oldalszám:	152

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2014. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁNAK, PROGRAMJÁNAK BEMUTATÁSA

A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT SZAKMAI MUNKÁJA, PROGRAMJA

Az intézmény fenntartója: Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társulás, melyet Mór Város Önkormányzata, Fehérvárcsurgó, Pusztavám Községek Önkormányzatainak Képviselő-testületei a 238/2005. számú határozatával 2006. 01. 01-i hatállyal hozott létre határozatlan időtartamra.

A 316/2011. (XI.30.) Kt. Mór Város Önkormányzata Szociális Alapszolgálati Központ alapító okirata módosítása szerint Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás települések csatlakoztak a Társuláshoz.

Csákberény 2014. június 30-ig a társulás tagja volt, 2014. július 1-től kiléptek ezen időpontig Csákberényben is elláttuk a szociális és gyermekvédelmi feladatokat. Az intézmény székhelye: 8060 Mór, Bajcsy Zs. u. 7. Nyitva álló irodái: 8073 1., 8053 Fehérvárcsurgó, Petőfi S. u. 22., 8066 Pusztavám, Nickelsdorf tér 5., Isztimér, Köztársaság út 89., Kincsesbánya, Kincsesi út 39., Magyaralmás, Iskola u. 5.

Az intézmény a következő szakfeladatokat működteti Mór, Pusztavám, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Magyaralmás és Isztimér területén: családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, étkeztetés. Mór városában ezeken túl nappali ellátás működik. Ellátási terület: Mór, Pusztavám, Fehérvárcsurgó, Magyaralmás, Kincsesbánya, Isztimér közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező valamint településszintű bejelentkezéssel életvitelszerűen ott tartózkodó szociálisan rászorult személy.

A Szociális Alapszolgálati Központ célja és feladatai: A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvényben rögzített személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgálatok biztosítása: családsegítés, házi segítségnyújtás, étkeztetés, nappali ellátás valamint a 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény alapján gyermekjóléti szolgálat biztosítása. Az ellátásra jogosultak szükségleteinek feltérképezése, szükségleteikhez igazított segítségnyújtás biztosítása, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése. A társult önkormányzatok törvényben meghatározott szociális, gyermekvédelmi feladatainak ellátása.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI MUNKÁJA, PROGRAMJA

A Mór Mikrokörzeti Intézményi Társulás keretein belül a Szociális Alapszolgálati Központ ellátja Mór, Pusztavám, Fehérvárcsurgó, Magyaralmás, Isztimér, Kincsesbánya közigazgatási területén élő 0-18 éves korosztályt és családtagjait.

A szolgáltatás célja, feladata

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg a gyermekjóléti szolgálat feladatait. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a

megelőzéséhez. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

Szükség esetén javaslatot teszünk hatósági intézkedésre. Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtetünk. Jelzőrendszer tagjai: bölcsőde, oktatási intézmények: óvoda, általános és középiskola, házi gyermekorvosok, háziorvos, védőnői szolgálat, rendőrség, pártfogói felügyelet, Nevelési Tanácsadó. Magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon vagy írásban. Krízishelyzet esetén telefonos vagy személyes jelzés alapján is intézkedünk, de utólagosan itt is kötelező az írásbeli jelzés. A jelzőrendszer tagjai jelzést csak írásban tehetnek. Az észlelő és jelzőrendszer aktivitása az alapja, a szolgálat eredményes működésének. A gyermekjóléti szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza, az hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kontaktus a tagjaival, hisz a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni. A családgondozó a legtöbb esetben az oktatási intézményektől (iskolák, óvodák) értesül a veszélyeztetett gyermekről, de a jelzőrendszer többi tagjától is (gyermekorvos, védőnő, nevelési tanácsadó, családsegítő szolgálat, ügyészség, civil szervezetek, rendőrség, bíróság, pártfogó felügyelet) érkeznek jelzések. Évente hat alkalommal esetmegbeszélést tartunk a jelzőrendszer tagjai számára. Az esetmegbeszéléseken elhangzottakról feljegyzést kell készíteni.

Az esetmegbeszélés történhet:

- lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés
- a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

A jelzés után a gyermekjóléti szolgálat családgondozója felveszi a kapcsolatot a családdal (személyesen, telefonon, levélben). A veszélyeztetettséget előidéző okokat feltárjuk és ezek megoldására javaslatot teszünk. Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családgondozó a közösen megfogalmazott gondozási terv elkészítése után együttműködik a gyermekkel és családjával. A veszélyeztető körülmény mielőbbi megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel, szükség esetén pszichológus, fejlesztő pedagógus vagy más szakember segítségét is felajánlja. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról, segítséget nyújt az ügyintézésben. Abban az esetben, ha a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretében végzett gondozás esetén nem szüntethető meg, kezdeményezi a gyámhatóságnál a gyermek védelembe vételét, vagy javaslatot tesz más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

A gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében
A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében családgondozást végzünk. Tájékoztatást adunk a gyermeki jogokról. Segítjük gyermeket,

hogy a fejlődéséhez szükséges támogatásokhoz hozzájuthasson. Az ügyfelek kérésére ügyintézési segítséget nyújtunk. Támogatjuk a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát, segítjük, tanácsokkal látjuk el. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Védőnői Szolgálattal, akik leghamarabb találkoznak a családdal a terhes anya és a csecsemő gondozása során. Információt nyújtunk a kismamáknak az őket, valamint a magzataikat megillető jogokról, támogatásokról. Tájékoztatást nyújtunk az örökbefogadás lehetőségéről, abban az esetben, ha az édesanya nem tudja vállalni gyermeke felnevelését.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A családgondozás mindenkor a segítő kapcsolatra épül. A családgondozás célja, hogy megerősítsük a családot, mint egységet. Családi konfliktusok megoldását segítjük különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. Információt nyújtunk az egészségügyi és szociális ellátásokról, ügyintézési segítséget nyújtunk a különböző juttatások és szolgáltatások igénybevételehez. Együttműködés hiányában, vagy ha gyermek veszélyeztetettsége az alapellátás keretein belül nem oldható meg, abban az esetben javaslatot készítünk a gyermek védelembe vételére. Amennyiben a védelembe vétel nem vezet eredményre, s a gyermek veszélyeztettségének megoldása a védelembe vétel keretein belül nem szüntethető meg javaslatot teszünk más hatósági intézkedés megtételére.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

Családgondozással segítjük a családjából kiemelt gyermek visszakerülését a családba. A családgondozók segítik a szülőket, hogy életkörülményeik, életvitelük megváltoztatásával alkalmassá váljanak gyermekeik családba való visszahelyezésére. Élet és háztartásvezetési tanácsokkal segítjük őket. Közreműködünk munkahely keresésben, valamint a szülők mentális támogatásában. A segítő kapcsolat keretében segítséget, tanácsadást nyújtunk a szülő és a gyermek kapcsolatának helyreállításában, valamint a folyamatos kapcsolattartás elősegítésében.

Gyermekvédelmi gondoskodás keretében

Ellátjuk a védelembe vétellel kapcsolatos feladatokat. Munkatársunk kirendelt családgondozóként nyújt segítséget. Határidőre elkészíti a „Gyermekeink védelmében”nyilvántartási rendszer adatlapjait (terv, helyzetértékelés). A személyes segítő kapcsolaton túl ellenőrzi a gondozási-nevelési terv megvalósulását, szükség esetén módosítja azt. A hatóság felkérésére javaslatot készítünk családba fogadáshoz, ideiglenes hatályú elhelyezéshez, nevelésbe vételhez.

KINCSESBÁNYA TELEPÜLÉSEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKA

Kincsesbánya településen Marácziné Grüll Ildikó munkatársunktól 2014. április 22-től Fucskó Lászlóné vette át a családgondozói feladatokat.

A gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzések száma és megoszlása:

Jelzést küldők	Jelzések száma
Közoktatási intézmény	3
Önkormányzat (jegyző)	0
Egészségügyi szolgáltató	4
- ebből védőnői jelzés	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0
Rendőrség	0
Ügyészség, bíróság	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár	0
Menekülteket befogadó állomás	0
Munkaügyi hatóság	0
Egyéb	0
Összesen	5

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott családok/gyermek száma:

Klientúra	Eseti gondozás (fő)	Alapellátás (fő)	Védelembe vétel (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekeknél (fő)	Összesen (fő)
0-5 éves	1	2	0	0	3
6-13 éves	0	5	0	0	5
14-17 éves	0	0	0	1	1
Összesen	1	7	0	0	9
Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek	1	2	0	1	4

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT SZAKMAI MUNKÁJA, PROGRAMJA

Családsegítés célja, feladata: A családsegítés a szociális és mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

- A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk, ennek keretében szervezzük a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.
- Szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást biztosítunk.
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezzük meg.
- Meghallgatjuk az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedünk annak orvoslása érdekében.
- Családgondozást biztosítunk a családban jelentkező működési zavarok illetve konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervezünk.
- Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékosokkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családjaik részére tanácsadást nyújtunk.
- A családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációt, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervezünk.
- Családsegítés keretében végzett tevékenység – a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybevevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.
- Felhívjuk a települési önkormányzat figyelmét egyes szociálisan rászorult csoportok, személyek speciális szükségleteire, a kirekesztődés veszélyeire és az ellátórendszer esetleges hiányosságaira.
- Ellátjuk az együttműködési kötelezettségből fakadó feladatokat.
- Elősegítjük és ösztönözzük a humán jellegű civil kezdeményezéseket.

Speciális feladatok: Aktív korú nem foglalkoztatott ügyfelekkel folytatott szociális munka. A beilleszkedést segítő programokat biztosítunk egyénre szabottan az együttműködésre kötelezett ügyfelek számára.

- Adósságterhekkel küzdő személyekkel, családokkal való munka. Adósságkezelési tanácsadást nyújtunk, illetve a pénzübeli támogatásokhoz való hozzájutásban közreműködünk.

A családsegítő szolgálat minden szolgáltatása térítésmentesen vehető igénybe.

A Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társulásban szolgáltató ezeket a már korábban működő szolgáltatáselemeket nyújtja a lakosság számára.

- A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.
- A települések lakosságával – a helyben szokásos módon – megismertetjük az általunk nyújtott szolgáltatást.
- Lehetőségeink szerint támogatjuk a civil élet szereplőit, a település programjait, bekapcsolódunk a helyi közösség életébe.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjtünk az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervezünk.
- Szervezzük az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervezünk (táboroztatás, gyermekfelügyelet stb.) a működési területén élő lakosság számára.
- Segítséget nyújtunk az egyének, a családok kapcsolatkésztségének javításához.
- Segítjük speciális támogató, önszolgáltató, érdekvédelmi csoportok szervezését, működtetését.

Közvetlen hatások

- A mikrokörzeti szolgáltató bővülésével a 6 településen a szakmai együttműködés új lehetőségei nyíltak meg.
- A települések társulásával a szakmai kapcsolatok köre bővült.

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai hozzájárulnak a lakosság mindennapi életében előforduló problémák megoldásához. A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a szociális ellátórendszerben adekvát módon reagálnak a településen felmerült szükségletekre. A szolgáltatások rugalmasságával elérjük a folyamatosan változó igények optimális kiszolgálását. A szakmai program megvalósulásáról, az ellátórendszeren belül betöltött szerepéről, eredményességéről és hatásairól évente 1 alkalommal értékelést készít a fenntartó számára.

Az értékelés alapját a szolgáltatást mérő mutatók értékelése, elemzése biztosítja.

- Objektív mutatók: az ügyfélforgalom, a nyújtott szolgáltatások fajtái, jellege és gyakorisága, az ügyfelek megoszlása nem, életkor, iskolai végzettség, gazdasági aktivitás szerint.
- Szubjektív mutatók: a szolgáltatás ismertsége, az ügyfelek elégedettsége a szolgáltatással.

A településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen élethelyzetekhez vezető okok feltárása, megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A feladathoz kapcsolódó tevékenységek, szolgáltatások:

A megelőzés érdekében a Szolgálat figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé: veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgálatok, oktatási intézmények, a szociális intézmények, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak, magánszemélyek részvételét a megelőzésben. A szolgálat együttműködik meghatározott intézményekkel, személyekkel, összehangolja tevékenységüket a jelzett probléma érdekében.

- Az életvezetési képességek megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében tájékoztatást nyújt a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról.

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt; segítséget nyújt az egyéneknek a hivatalos ügyek vitelében. Segítő munkaformák: szociális esetmunka, szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

- Meghallgatja az egyén panaszát és lehetőség szerint segíti őt annak megoldása érdekében. /segítő beszélgetés/

- Családgondozással, családlátogatással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását. A családgondozás a családgondozó és az ügyfél együttes munkafolyamata, mely együttes megállapodáson alapul.

- Adományok gyűjtése és osztása, együttműködve civil szervezetekkel.

- A szolgálat egyéb feladatainak keretén belül elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket; kezdeményezi a település önkormányzatánál új feladatok ellátásának helyben történő megszervezését.

- A Családsegítő Szolgálat a jogszabályokban meghatározott tevékenységét az egyénre, családra vonatkozóan elkészített megállapodás és gondozási terv alapján, személyes kapcsolat keretében végzi. Rendszeressége: A feladatellátás a szolgáltató ügyfélfogadási ideje alatt folyamatosan történik. Az ügyfélfogadás és nyitva tartás rendjéről a Szervezeti és Működési Szabályzat rendelkezik.

Aktív korú nem foglalkoztatottakkal együttműködés: a feladathoz kapcsolódó tevékenységek, szolgáltatások: A nem foglalkoztatott személy együttműködőnek minősül ha, a rendszeres szociális segítyt megállapító határozat jogerőre emelkedésétől számított 15 napon belül megjelenik a családsegítő szolgálatnál problémafeltáró interjú elkészítése céljából és nyilvántartásba veteti magát. A Szolgálat a rendszeres szociális segélyben részesülő személy bevonásával, annak szociális helyzetéhez és mentális állapotához igazodva beilleszkedést segítő programot dolgoz ki. A beilleszkedési program célja a rendszeres szociális segélyben részesülő személy általános és egyéni segítése a munka világába való visszajutás érdekében. A beilleszkedési programban megfogalmazott célok megvalósítását évente felülvizsgáljuk és az értékelés után újabb célokat tűzünk ki. A módosítására évközben is van lehetőség, amennyiben az egyéni élethelyzetben minőségi változás következik be. A beilleszkedést segítő program részeként a szolgálat a következőket kínálja fel az egyéni esetkezelés, a szociális munka csoportokkal és a közösségi munka módszereit alkalmazva:

- egyéni képességeket fejlesztő vagy
- életmódot formáló csoportos foglalkozás,
- egyéni tanácsadáson való részvétel,
- munkavégzésre való felkészítés,
- álláskereső klub működtetése
- szolgálattal való kapcsolattartás.

A kapcsolattartás során az együttműködésre kötelezett, előre megbeszélte időpontban felkeresi a szolgálatot a beilleszkedési programban foglaltak betartásának megvalósítása érdekében. Az együttműködési kötelezettség be nem tartásáról a szolgálat minden hónap 10-ig az Önkormányzat Hatósági Irodáját írásban tájékoztatja. Rendszeressége: A feladatellátás ügyfélfogadási időben folyamatos. Információ nyújtása **A szolgáltatás célja:** az ellátási területen élők tájékoztatása részükre naprakész információ nyújtása. A feladathoz kapcsolódó tevékenység, szolgáltatás: Szociális és egyéb információs adatokat gyűjtése az ellátást igénybevevő megfelelő tájékoztatása érdekében. A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokról és szolgáltatásokról az igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak, különösen az ellátások hozzáférhetőségéről és az igénybevételekre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban. Az információ nyújtása három elemből tevődik össze:

- egyrészt az információnyújtás, tanácsadás
- másrészt az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása

- harmadrészt ügyintézés segítése.

A szolgáltatás keretében részletes tájékoztatást nyújtunk:

- a szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal és szolgáltatásokkal, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban,
- a helyben igénybe vehető ellátások és szolgáltatások köréről, feltételeiről és az igénybe vétellel kapcsolatos eljárási kérdésekről
- a helyben nem elérhető ellátásokról, szolgáltatások elérhetőségéről és igénybevételük módjáról
- pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal, a családtámogatási ellátásokkal a társadalombiztosítási és a foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátásokkal, valamint a fogyatékossággal összefüggő ellátásokkal kapcsolatban

Amennyiben a tájékoztatást kérő személy által igényelt szociális szolgáltatás helyben nem érhető el, a szociális információs szolgáltatást nyújtó intézkedik az ellátási lehetőségek felkutatása érdekében, valamint segítséget nyújt az ellátást nyújtóval való kapcsolatfelvételben és az ügyintézésben is. Információs források: közlönyök, újság, szakirodalom, személyes kapcsolat, telefon, szóróanyagok, internet. Rendszeresség: A feladatellátás ügyfélfogadási időben folyamatos.

Hivatalos ügyek intézésének segítése. Kérelmek, kérvények, beadványok, fellebbezések megírása, adatlapok kitöltése. A feladathoz kapcsolódó tevékenységek, szolgáltatások:

- Az ügyintézés segítése társadalombiztosítási, nyugdíjbiztosítás és folyósítást érintő ügyekben, valamint az Államkincstár illetékességi körébe tartozó ügyintézésben.
- Közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos ügyintézés segítése.
- Információk, adatok folyamatos gyűjtése, szociális térkép készítése rendszeres időközönként.
- A kliensek meghallgatása, problémáik megoldásának segítése érdekében tanácsadás.
- A kliensek élethelyzetének megismerése érdekében környezettanulmány készítése.
- A szükségletek módosulása, változása következtében új szolgáltatások bevezetésének kezdeményezése. Rendszeressége: A feladatellátás az ügyfélfogadási időben folyamatosan történik.

Közösségfejlesztő, egyéni és csoportos terápiás programok szervezése. A feladathoz kapcsolódó tevékenységek, szolgáltatások:

- A működési területén élő lakosok civil kezdeményezéseinek támogatása, civil pályázati forrásokról tájékoztatás nyújtása.
- A feladat ellátásához más szolgáltatókat is bevonunk /szenvedélybetegek közösségi ellátása, támogató szolgálat, civil szervezetek/. A célcsoport felkutatásának segítése.
- Szabadidős klubok működtetése, nyári szünetekben lehetőség szerint napközis, prevenció tábor biztosítása, szervezése.
- Megváltozott munkaképességű személyek érdekvédelmének szervezése.

Jogi tanácsadás Az intézményben az ügyfelek rendelkezésére áll egy jogász, aki jogi tanácsadást nyújt számukra. A jogi tanácsadás nyitott szolgáltatás a társulás lakosai számára. Adminisztrációja: forgalmi naplóban történik.

Mediáció: konfliktuskezelés.

Adományközvetítés.

A családgondozást Kincsesbánya területén Váraczkai Enikő családgondozó biztosítja

A forgalmi napló adatai alapján a szolgálatot, 69 esetben keresték fel a kliensek, körülbelül az elmúlt évhez képest hasonlóan alakult

Önkéntesen 25 fő kért segítséget a családgondozótól.

A jelzőrendszer tagjainak szóbeli és 1 írásos jelzése szerint a családokkal felvettem a kapcsolatot, családlátogatás alkalmával, tájékoztítottam szociális problémáikról, számukra felkínáltam segítségemet, problémamegoldás céljából. A településen az észlelő-és jelzőrendszer aktív közreműködése révén a megjelenő problémák az elsődleges, illetve másodlagos prevenció eszközeivel az elmúlt időintervallumban jól kezelhetőek voltak.

2 fő került családgondozásba, több probléma típusal rendelkeztek.

Rendszeres szociális segélyezett az év elején még 1 fő volt, az év folyamán, 1 fő maradt, aktív korúak ellátásában, azaz aki rendszeres szociális segélyre jogosult.

Az együttműködés teljesítése megtörtént, és a beilleszkedő programban mindenki teljesítette a vállalt feladatokat. Szankcióra nem került sor.

Probléma típusokra jellemző, a családi kapcsolati, életviteli, életvezetési, anyagi lakhatási, egészségügyi, szociális problémák. Megjelent az adósság felhalmozódási probléma településen, elsősorban a megélhetés miatt felvett különböző hitelek miatt, annak visszafizetési képtelensége, ami további szociális és megélhetési problémákat görget maga elé.

Esetkezelések jellege szerint a kliensek életviteli tanácsadásban, életmódformáló tanácsadásban, információnyújtásban, ügyintézésben, ügyiratszerkesztésben, tájékoztatásokban, segítő beszélgetésekben, részesültek, családgondozás során a rendszeres kapcsolattartás a normális családműködés helyreállítása és fenntartása céljából, érdekében.

A munkaerő-piacra történő integrálás elősegítése érdekében a munkanélküli és megváltozott munkaképességű emberek képzésszervezés valósult meg. Sajnos a képzés nem indult el.

Prevenációs program: Az Isztiméri nyári gyermektáborozáson 1 fő gyermek vett részt, Kincsesbányáról.

Adományközvetítés: A külterületen lakó család számára, több zsák téli ruhaneműt, ágyneműt adományoztunk, hogy a téli időjárás viszontagságait, át tudják a téli hónapokban viselni. Élelmiszer adományt a családgondozó Alapítványtól 1 esetben közvetítettünk.

A jelzőrendszer rendszeres megkeresése, jelzések begyűjtése, információ szerzése folyamatos. Az esetmegbeszélések ebben az évben 4 alkalommal megtörténtek, szakmaközi beszélgetések is történtek, adósságkezelés, mint lehetőségéről és más aktuális esetek kapcsán.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZAKMAI MUNKJA, PROGRAMJA

A házi segítségnyújtás alapvető célja, hogy a társulás valamennyi a szolgáltatást igénylő településen élő, rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően alapvető cél az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása. A jól működő házi gondozás teremtheti meg a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit. A szociális szolgáltató központ házi segítségnyújtás keretében gondoskodik: Azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak. Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,

Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak. Azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához. A hivatásos, valamint a társadalmi gondozók, vállalkozók (ételszállítás), a szociális szolgáltató központok egyéb munkatársai (technikai dolgozók) feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A szolgáltatás célja a hiányzó családi gondozás pótlása, az ellátottak szociális helyzetének javítása, kulturált körülményeinek megőrzése, egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Továbbá az otthonos és kényelmes környezet megteremtése, a megfelelő élelmezés és a létfontosságú szükségletek kielégítése.

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek önálló életvitelének fenntartásában, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, otthonában, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy a kliens meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze ill. megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz. A szolgálat feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete: saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység különösen: az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,

- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A házi segítségnyújtó szolgálat együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Házi segítségnyújtásban ellátott gondozottak száma:

Átlagban Mórton: 39 fő, Pusztavámon: 12 fő, Fehérvárcsurgón: 16 fő, **Kincsesbányán: 2 fő**, Isztiméren: 4 fő.

A házi segítségnyújtásban dolgozó szociális gondozók szállítják ki házhoz az étkeztetésben kapott ebédet, s a tálalásban is segítenek. Házi segítségnyújtás szakfeladaton 9 fő szociális gondozó dolgozik.

ÉTKEZTETÉS SZAKMAI MUNKÁJA, PROGRAMJA

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az önkormányzat helyi rendelete tartalmazza az igénybevételi feltételek részletes szabályait. Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezésről más módon gondoskodni, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

Elvitellel vagy házhoz szállítással történik az étkeztetés.

Ellátottak köre

A társulás településeinek illetékességi területén élő, a Képviselő-testület helyi rendeletében meghatározott személyi kör, az ott meghatározottak szerint. /Túlnyomórészt időskorú, beteg, elhagyatott, egyedül élő, alapvető szükségletei kielégítésére képtelen illetve alkalmatlan személyek ellátásáról gondoskodik az önkormányzat.

Étkeztetést igénybevevők száma: Étkeztetésben összesen 294 fő részesült.
Móron 190 fő, Pusztavámon: 37 fő, Fehérvárcsurgón 24 fő, **Kincsesbányán: 23 fő.**
Iosztiméren: 6 fő. Magyaralmáson: 14 fő.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége: A Szociális Alapszolgáltatási Központ ételszállításra ÁNTSZ-engedéllyel rendelkező gépjárművel illetve kerékpárokkal, robogókkal végzik a házhoz szállítást a gondozónők amennyiben az ételt kiszállítással kéri az étkeztetett. A többi jogosult számára az ebéd elvitelének lehetővé tételével biztosítja az önkormányzat a szolgáltatást közvetlen a főzőhelyekről. A feladatellátásba bekapcsolódnak a Szociális Alapszolgáltatási Központ házi segítségnyújtó szolgálatának gondozónői valamint a nappali ellátás adminisztrátora. A szolgáltatás keretében hétköznapokon hétfőtől péntekig biztosítjuk az étkeztetést napi egyszeri meleg étel formájában történik. Hétfőtől csütörtökig: 7-15.30-ig, pénteken: 7-13.30-ig.

2015. május 18..

