

Kincsesbánya Község Önkormányzata 8044. Kincsesbánya, Kincsesi u. 39.		
Érkezett: 2020 -05- 19		
Egyretek: 249-5		Ugy. intéző: [Signature]
Felszám:	Melléklet:	Határidő:

BESZÁMOLÓ
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2019. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
KINCSESBÁNYA TELEPÜLÉSEN

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető
Harko Nikoletta családsegítő

Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2019. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak.

Kincsesbánya településen élők számára az alábbi gyermekjóléti és szociális alapellátásokat biztosítottuk:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- család- és gyermekjóléti központ,
- házi segítségnyújtás,
- étkeztetés.

Személyi feltételek

A dolgozói létszám megfelel a 2019. évben előírt létszámnormának.

A szolgáltatás biztosítása Kincsesbánya településen 1 fő (napi 4 órás) családsegítő foglalkoztatásával történik, akinek a végzettsége megfelel a rendeletben előírtaknak. Szabadság vagy távollét esetén a családsegítő és az esetmenedzser helyettesítették egymást a kistélepülésen.

Házi segítségnyújtás vonatkozásában napi 8 órás szociális gondozó végezte munkáját.

Tárgyi feltételek

Az adminisztrációs munkavégzéshez szükséges irodatechnikai eszközök internet hozzáféréssel rendelkeznek - laptop, mobiltelefon – valamint a területi munkavégzéshez mobil nyomtató biztosított. A területi munkavégzéshez - amennyiben a szakmai munka indokolta - saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyezte a munkáltató, ehhez költségtérítést biztosított.

A minőségi munkavégzéshez a gondozó számára vérnyomásmérőt és vércukorszint mérőt biztosítottunk valamint a területi feladat ellátáshoz kerékpárt.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az Intézmény az ellátottak számára nyitva álló helyiségek ügyfélfogadási idejével igyekszik a lakosság számára a szükségletek szerinti elérést biztosítani tekintettel, hogy a segítő folyamat, az esetkezelés meghatározott időközönkénti személyes kapcsolatot feltételez, amelyhez a segítő szakember jelenléte elengedhetetlen.

A Szolgálat munkatársa a helyi Egészségházban Kincsesbánya, Kincsesi u. 39. szám alatt nyújt ügyfélfogadást szerdai napokon 13.00 – 15.00 óráig.

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64. §-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§ -ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40. §-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A családsegítő szolgáltatáson belül:

- tanácsadást biztosít - a szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákkal küzdők,
 - az anyagi nehézséggel küzdők,
 - a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek,
 - az adósságterhekkkel küzdők,
- a lakhatási problémákkal,
 - a fogyatékossgal, krónikus betegséggel, szenvedélybetegséggel pszichiátriai betegséggel, kábítószer-problémákkal élők számára;

- szociális segítőmunkát végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítés céljából;
- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetését látja el;
- közösségfejlesztő programokat szervez;
- egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint gyermekjóléti szolgálatként biztosítja:

- a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését;
- a gyermek veszélyeztettségének megelőzését;
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetését szolgálja. Ennek érdekében szociális segítőmunkát végez.
- Feladata még a családon belüli erőszak gyermekáldozataival való kiemelt foglalkozás;
- gyermekpszichológiai tanácsadáshoz, fejlesztőpedagógiai tanácsadáshoz való hozzájárás szervezése.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent. „Kényesebb” ügyekben igen körültekintően, és kellő diszkrécióval kell az esetet vinni. Nehezíti a kapcsolatfelvételt, az esetkezelést, hogy a családok nincsenek otthon, így gyakran több alkalommal meg kell ismételni a családlátogatást. A jelzést tevő felé 15 napon belül írásos választ kell küldeni.

Jelzést küldők	Jelzések száma			
	2016	2017	2018	2019
Közoktatási intézmény	2	7	4	3
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0	2	3	1
Egészségügyi szolgáltató	2	6	0	0
- ebből védőnői jelzés	1	2	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat és gyermekellátást nyújtó	0	0	0	0
Rendőrség, ügyészség, bíróság	0	0	0	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	1	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0	0
Állampolgár	0	1	0	0
Menekülteket befogadó állomás	0	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0	0
Gyámhatóság	0	0	0	0
Összesen	4	17	7	4

A jelzőrendszer rendszeres megkeresése, jelzések begyűjtése, információ szerzése folyamatos. Az elmúlt évek jelzéseinek száma 2016-2019. közötti években változó nagyságú. A 2019-es évben jelentős csökkenést mutatott az előző évekhez képest.

A településen tevékenykedő családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a helyi óvodával, iskolával, rendszeresen konzultál a helyi védőnővel, háziorvossal, továbbá információt cserél a helyi szociális ügyintézővel a településen lakó kliensek szociális problémáiról.

2019. év folyamán 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélések megszervezésére és megtartására. A jelzőrendszeri tagok aktív részvételével erősödött a konstruktív együttműködés az intézmények munkatársai között.

Ha a gyermek veszélyeztetettségét észleli a Szolgálat, akkor gondozásba veszi a törvény által előírt dokumentáció kitöltésével.

A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola, az intézmények szakemberei vagy a Család- és Gyermejkölési Szolgálat képviselte.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2019-ben:

- Tárgyévben a szolgálat szolgáltatásait igénybe vevő kliensek száma: 8 család, 16 fő.

Az ellátottak korosztály és település szerinti megoszlása 2019. évben:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0	3	6-	14	18	25	35	50	62	összesen	családok száma
		- 2	- 5	1 3	- 17	- 24	- 34	- 49	- 61	évesnél idősebb		
Együttműködési megállapodással	férfi			2				2	1		5	
	nő			1				3	2		6	
	összesen			3				5	3		11	8
Tanácsadottként egyszeri alkalommal	férfi							1			1	
	nő							2		2	4	
	mindösszesen			3				8	3	2	16	

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők problémái:

Sorszám	A probléma típusa	Részvevők száma
01.	Életviteli	
02.	Családi-kapcsolati	1
03.	Családon belüli bántalmazás	
04.	Elhanyagolás	
05.	Gyermekeknevelési	3
06.	Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	
07.	Magatartászavar, teljesítményzavar	
08.	Fogyatékoság	
09.	Lelki-mentális	1
10.	Egyéb egészségi probléma	1
11.	Foglalkoztatással kapcsolatos	

12.	Anyagi	2
13.	Ügyintézésrel kapcsolatos	
14.	Információkéréssel kapcsolatos	
15.	Egyéb	
16.	Összesen	8
17.	Összesenből	több probléma előfordulása azonos családnál
18.		krízishelyzet

A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2019. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek /halmozott szám/
Információnyújtás	298
Segítő beszélgetés	288
Tanácsadás	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	101
Konfliktuskezelés	24
Kríziskezelés	0
Közvetítés ellátásokhoz – természetbeli, pénzbeli	
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	
Családlátogatás	293
Adományközvetítés	5
Összesen:	1021

Prevenációs programok

- Egészségnapon való részvétel,
- Tanoda programban szabadidős rendezvényen részvétel.

Adománykövetítés

Az év folyamán több szociálisan rászoruló család részesült adományokban, amelyet ruhanemű, játék, tanszerek, illetve élelmiszer formájában kaptak meg a rászoruló családok.

A településen a családsegítő, illetve a védőnő közösen szerveznek ruhabörzét. Az adományokat a település lakossága ajánlja fel, amelyet egy erre kijelölt raktárban helyeznek el. A ruharaktárat elsősorban a gondozott családok veszik igénybe, de eseti segítségnyújtás keretében a természetbeni juttatások közvetítésére is jó lehetőség.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A család- és gyermekjóléti központhoz kerültek átcsoportosításra a speciális szaktudást igénylő feladatok, valamint a hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek.

Az intézmény Kincsesbánya településen társulás keretében látja el a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást, továbbá a Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás 233 alkalommal 40 fő vette igénybe

Jogi tanácsadást, családkonzultációt, fejlesztő pedagógiai tanácsadást nem igényelték.

Gyermekvédelmi ellátások:

Gyermekek életkora	Alapellátás (fő)	Védelembé vétel (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekeknél (fő)	Nevelésbe vett
0-5 éves	0	0	0	0
6-13 éves	3	0	0	1
14-17 éves	0	0	0	1
Összesen	3	0	0	2

A településen védelembé vett gyermek jelenleg nincs.

2 család 2 gyermek esetében került sor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részéről hatósági eljárás kezdeményezésére, az illetékes hatóságok (rendőrség, gyámhivatal) írásos értesítésére.

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

A 2019. év során 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a tevékenységet Kincsesbányán működő óvodában és iskolában. Az együttműködési megállapodás előkészítésére majd megkötésére került sor az intézményekkel. A szociális munka 2019. decemberében kezdődött meg az ügyfélfogadással, szülői értekezleteken való részvétellel, a nevelő testület munkájába való bekapcsolódással.

Szakmai tevékenységek:

Egyéni: tanácsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás

Csoportos: szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, prevenció csoport foglalkozások

Közösségi: az Intézmények saját rendezvényein vett részt a munkatársunk.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy az ellátott meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, illetve megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra. A két tevékenységi kör a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékptólás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)

- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása. gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukormérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a házi orvosi szolgálattal, a körzeti védőnővel, a kórházi szociális nővérrel, valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel.

Az ellátás minden ellátott esetében személyre szabottan történik, saját egyéni gondozási szükségletének megfelelően.

A házi segítségnyújtás keretében már biztonságosan és elvárható színvonalon nem ellátható időskorúak esetén gondoskodni kell a mielőbbi bentlakásos intézménybe való bekerülésről.

A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 515.-Ft/óra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Igénybe vevők számának alakulása:

Megnevezés	Igénybevevők száma
	Kincsesbánya
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	6
Felvételre kerültek száma 2019. évben	6
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	0
Ellátottak száma 2019. december 31. napján	12
- térítési díjat fizet	12
- térítési díj mentes	0

Étkeztetés

Az étkeztetés nyitvatartási időn belül az Intézmény székhelyen igényelhető ügyfélfogadási időben hétfő - csütörtökig 7.00 - 15.30 óráig vagy pénteken 7.00 - 13.30 óráig, valamint helyben a szociális gondozónál.

Ellátott személy lehet Kincsesbánya illetékességi területén élő, a Képviselő-testület helyi rendeletében meghatározott személyi kör, az ott meghatározottak szerint. (Túlnyomórészt időskorú, beteg, elhagyatott, egyedül élő, alapvető szükségletei kielégítésére részben vagy nem képes személyek ellátásáról gondoskodik az önkormányzat.)

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyhán készül.

Az étel kiszállítása éthordókban, a higiéniai előírások betartásával történik. A kihordás 11:30-tól 13:30-ig kerékpárral történő szállítással történik. A házhozszállításhoz szükséges két éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az ellátott által választott napokon.

Megnevezés	Étkeztetést igénybe vevők száma elvitel esetén
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	13
Felvételre kerültek száma 2019. évben	0
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	0
Ellátottak száma 2019. december 31. napján	13
- térítési díjat fizet	10
- térítési díj mentes	3
Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybe vevők száma
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	10
Felvételre kerültek száma 2019. évben	11
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	7
Ellátottak száma 2019. december 31. napján	14
- térítési díjat fizet	14
- térítési díj mentes	0

Összegzés

A szociálpolitika tartalmi megítélése folyamatosan változik. A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség felelősség vállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást.

Kincsesbánya település önkormányzatának szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége.

Szeretnénk, ha az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre a települések lakosságának megelégedésére szolgálna, melyhez munkatársaink emberszeretete, hivatástudata és szakértelme nagymértékben járul hozzá.

Elmondható, hogy a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett az intézmény szerepvállalása egyre jelentősebb.

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybevevők számára.

Az ellátások zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak, a krízishelyzetbe kerülő családok, személyek nem maradnak támogatás, törődés, odafigyelés nélkül.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

Ezúton szeretném megköszönni a helyi Önkormányzatnak, Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek, magán embernek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2020. 05. 11.


Bocsi-Meleg Lona Agnes
intézményvezető
